



MANUEL D'UTILISATION

VÉLOS ÉLECTRIQUES VILLE & TREKKING

Conservez ce manuel avec votre vélo
Lisez-le avant votre première sortie

AERES FAIT PARTIE DE

BELGIAN



www.aeres-bikes.com

SOMMAIRE

01	BIENVENUE CHEZ AERES.....	3
02	SÉCURITÉ – À LIRE AVANT DE ROULER.....	4
03	DÉCOUVRIR VOTRE VÉLO	6
04	RÉGLER VOTRE POSITION DE CONDUITE	8
05	ÉCLAIRAGE	10
06	FREINS.....	11
07	TRANSMISSION	12
08	CHAÎNE, COURROIE ET CARTER DE CHAÎNE	13
09	BOÎTIER DE PÉDALIER, MANIVELLES ET PÉDALES	15
10	ROUES ET PNEUS.....	16
11	SELLE ET TIGE DE SELLE	18
12	CADRE, FINITION ET NETTOYAGE	19
13	LE SYSTÈME ÉLECTRIQUE BOSCH	20
14	SIÈGES ENFANT ET CHARGE.....	22
15	TRANSPORT, STOCKAGE ET ANTIVOL	23
16	COUPLES DE SERRAGE RECOMMANDÉS.....	24
17	PLAN D'ENTRETIEN.....	25
18	GARANTIE	26
19	CONTACT & SERVICE.....	27

01 • BIENVENUE CHEZ AERES

Félicitations pour l'achat de votre vélo Aeres. Aeres — « air » en latin — évoque la liberté, la légèreté et le mouvement. Chaque vélo qui porte ce nom est conçu pour rendre la conduite quotidienne plus fluide, plus légère et plus agréable.

Aeres fait partie de Belgian Cycling Factory (BCF), le plus grand fabricant de vélos de Belgique et la maison de Ridley, Eddy Merckx et Nukeproof. Plus de trente ans d'expérience dans la construction de cadres et l'ingénierie se retrouvent dans chaque modèle Aeres, alliant géométrie accessible, composants fiables et design belge épuré.

Ce manuel rassemble les informations nécessaires pour régler, utiliser, entretenir et profiter de votre vélo Aeres en toute sécurité pendant de nombreuses années. Il couvre les pièces et systèmes communs à la gamme Aeres. Lorsqu'un chapitre concerne votre système d'assistance électrique, lisez-le toujours avec le guide de démarrage rapide séparé et la documentation fournie avec votre moteur, batterie et écran.

Comment utiliser ce manuel

Merci de lire ce manuel dans son intégralité avant votre première sortie, et de le conserver en lieu sûr afin que vous — ou un futur propriétaire — puissiez vous y référer. Certains réglages décrits ici sont simples et sans risque à réaliser vous-même ; d'autres nécessitent des outils spécifiques ou une expérience d'atelier. Lorsqu'une intervention est mieux confiée à un professionnel, ce manuel l'indique clairement. En cas de doute, votre revendeur Aeres reste toujours le choix le plus sûr.

Votre première révision

Les câbles neufs se détendent et les rayons se stabilisent pendant le rodage d'un vélo. Nous recommandons une première révision chez votre revendeur Aeres après six à huit semaines, soit environ 150 à 300 km, puis au moins une fois par an. Un entretien annuel permet de détecter l'usure avant qu'elle ne devienne un risque pour la sécurité et de maintenir votre garantie en bon ordre.

ENREGISTREZ VOTRE VÉLO

L'enregistrement de votre vélo Aeres active votre couverture de garantie et facilite la preuve de propriété en cas de perte ou de vol. Vous pouvez vous enregistrer en ligne sur www.aeres-bikes.com ou demander à votre revendeur de le faire pour vous au moment de l'achat.

Nous vous souhaitons de nombreux kilomètres agréables et sûrs avec votre nouvel Aeres.

02 · SÉCURITÉ AVANT TOUT

Le vélo est une merveilleuse façon de se déplacer, mais comme toute activité impliquant vitesse, circulation et pièces mécaniques en mouvement, il comporte des risques. Un entretien soigné et régulier reste le meilleur moyen de réduire ce risque. Merci de lire attentivement ce chapitre avant votre première sortie avec votre vélo Aeres, et de le consulter à nouveau lorsque vous effectuez vous-même l'entretien.

AVERTISSEMENT GÉNÉRAL

Un défaut non corrigé peut entraîner une perte de contrôle et une chute. Une chute peut causer des blessures graves, voire mortelles. Ne roulez jamais avec un vélo que vous savez ou soupçonnez défectueux. Portez toujours un casque homologué et respectez le code de la route du pays où vous circulez.

Avant chaque sortie

- Vérifiez que les deux roues sont bien fixées et que les leviers de blocage rapide ou les axes traversants sont correctement fermés.
- Actionnez les deux leviers de frein et vérifiez que le vélo s'arrête en douceur, sans course excessive ni bruit.
- Faites tourner chaque roue et vérifiez son voile ; elle ne doit frotter ni sur les patins de frein ni sur le cadre.
- Vérifiez la pression des pneus et l'absence de coupures, boursouflures ou objets incrustés.
- Assurez-vous que le guidon, la potence et la selle sont bien serrés et ne peuvent pas être tournés à la main.
- Vérifiez que la batterie est correctement verrouillée et contrôlez son niveau de charge.
- Au crépuscule, la nuit ou par faible visibilité, vérifiez que les deux éclairages fonctionnent et que les réflecteurs sont propres et intacts.

Durée de vie des composants et inspection

Chaque composant d'un vélo a une durée de vie limitée. Les matériaux se fatiguent à l'usage, et un composant en fin de vie peut céder soudainement, sans avertissement, et provoquer un accident grave. Si vous remarquez des bruits inhabituels, du jeu, des fissures, des bosses, une décoloration ou de la corrosion, cessez de rouler et faites inspecter le vélo par votre revendeur Aeres avant de le réutiliser.

Une chute, un choc violent ou une chute depuis un porte-vélos peut réduire la durée de vie d'un composant même si aucun dommage n'est visible de l'extérieur. Après un tel choc, faites inspecter votre vélo par un professionnel avant de le reprendre — ceci s'applique tout particulièrement aux composants en carbone, décrits ci-dessous.

Composants en carbone

Certains modèles Aeres utilisent des pièces en carbone comme la tige de selle, le guidon ou la fourche. Le carbone est extrêmement résistant et léger, mais il pardonne moins bien les chocs que le métal : il ne se plie ni ne se bosselle pour signaler un problème comme le fait l'aluminium, et les dommages internes aux fibres ne sont pas toujours visibles de l'extérieur.

- N'appliquez jamais de graisse, d'huile ou de pâte de montage directement sur une tige de selle en carbone ou à l'intérieur d'un tube de cadre en carbone — utilisez uniquement une pâte de montage spécifique carbone et gardez les surfaces de contact sèches.
- N'exposez jamais les pièces en carbone à une forte chaleur, par exemple dans une voiture garée longtemps en plein soleil, ou près d'une source de chaleur.

- Si une pièce en carbone a subi une chute ou un choc important, faites-la inspecter avant votre prochaine sortie, même si elle semble intacte. Ne continuez pas à rouler avec une pièce en carbone présentant des fissures, des bosses, un changement de couleur, ou qui se met à craquer.

Pièces tordues ou endommagées

Un guidon, une fourche, une potence, une manivelle ou une pédale tordus — en particulier en aluminium — doivent être remplacés, jamais redressés. Redresser le métal modifie sa structure interne et peut provoquer une rupture soudaine et imprévisible par la suite, même si la pièce paraît saine.

Pièces en mouvement et vêtements amples

Un vélo comporte plusieurs pièces en mouvement — rayons, plateaux, chaîne et pédales — susceptibles d'accrocher des vêtements amples, lacets, écharpes ou cheveux longs. Gardez ceci à l'esprit aussi bien en roulant que lors de l'entretien.

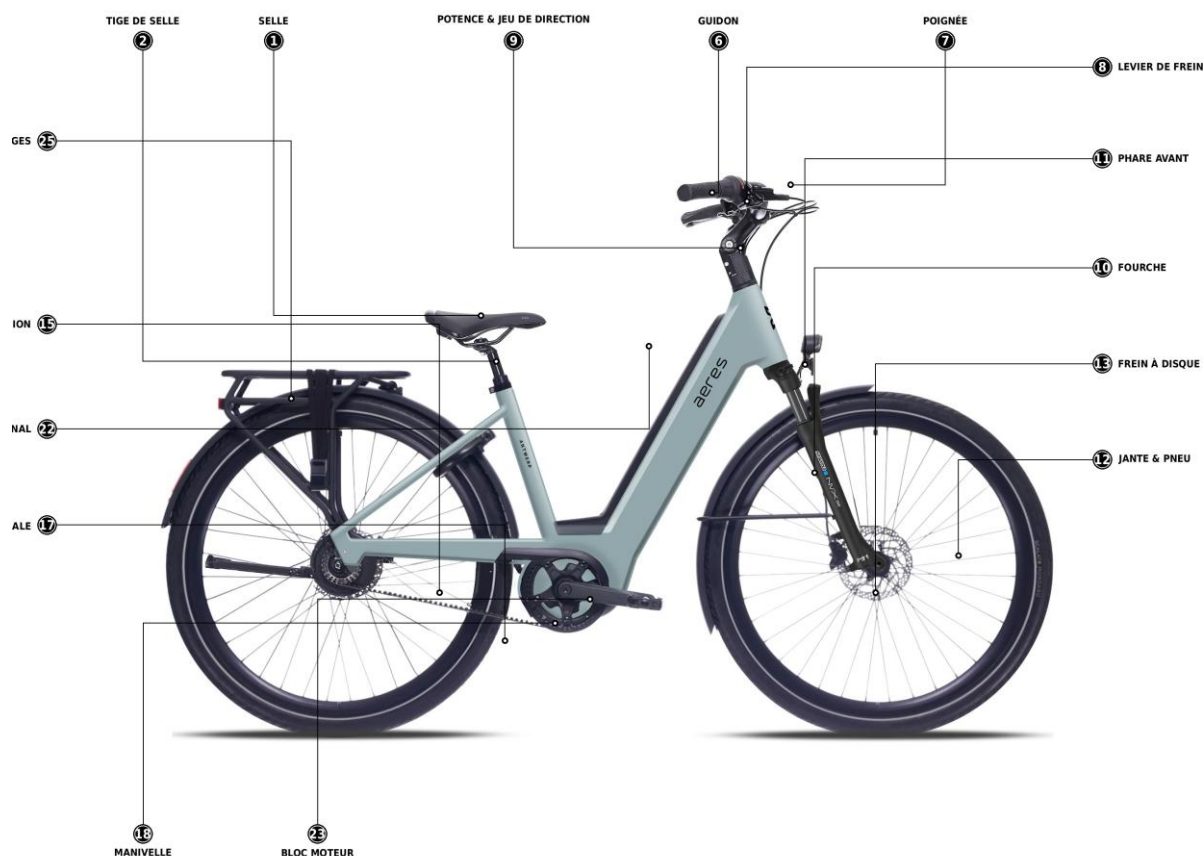
Conditions de conduite

Chaque modèle Aeres est conçu pour un usage particulier. Les vélos électriques de ville et de trekking sont destinés aux routes goudronnées, pistes cyclables et chemins légers et bien entretenus ; ils ne sont pas conçus pour les sauts, les escaliers, la conduite tout-terrain agressive ou d'autres contraintes extrêmes hors de leur usage prévu. Une utilisation en dehors de cette catégorie peut entraîner une usure prématurée, une défaillance des composants et des blessures, et n'est pas couverte par la garantie.

- Les routes mouillées doublent approximativement les distances de freinage — freinez plus tôt et plus doucement que sur route sèche.
- Le gravier, les feuilles mouillées, les rails de tram et le marquage au sol réduisent l'adhérence ; abordez virages et freinages avec plus de prudence sur ces surfaces.
- Ne freinez jamais avec le seul frein avant — cela peut faire basculer le vélo vers l'avant, en particulier sur un vélo à suspension avant. Utilisez toujours les deux freins ensemble.

03 • DÉCOUVRIR VOTRE VÉLO

L'équipement exact de votre vélo dépend du modèle et de la configuration achetés. L'Aeres Antwerp illustré ci-dessous présente les pièces mentionnées tout au long de ce manuel ; la liste de référence ci-dessous couvre toute la gamme, y compris les pièces non visibles sur ce modèle particulier.



Aeres Antwerp — la numérotation correspond à la liste de référence ci-dessous.

Composants principaux – liste de référence complète

1	Selle	14	Dérailleur arrière / moyeu à vitesses
2	Tige de selle	15	Chaîne / courroie
3	Collier de selle	16	Carter de chaîne
4	Tube supérieur	17	Pédale
5	Potence	18	Manivelle
6	Guidon	19	Boîtier de pédalier
7	Poignée	20	Dérailleur avant (le cas échéant)
8	Levier de frein	21	Béquille
9	Jeu de direction	22	Tube diagonal
10	Fourche avant	23	Bloc moteur (vélos électriques)
11	Phare avant	24	Batterie (vélos électriques)
12	Roue / jante / pneu	25	Porte-bagages
13	Frein avant / arrière	26	Feu arrière

Catégories de vélos et usage prévu

Chaque vélo est conçu pour un style de conduite particulier et une charge combinée maximale (cycliste, vélo et bagages ensemble). Utiliser un vélo en dehors de sa catégorie prévue augmente l'usure, le risque de défaillance des composants et le risque de blessure, et n'est pas couvert par la garantie.

Vélos à assistance électrique (vélos électriques / speed pedelecs)

Un vélo électrique Aeres offre une assistance au pédalage jusqu'à 25 km/h (ou la limite légale en vigueur sur votre marché) et est légalement classé comme un vélo dans la plupart des pays européens, ce qui signifie qu'aucune plaque d'immatriculation, document d'enregistrement ou attestation d'assurance responsabilité civile n'est requis pour le conduire. Les exigences varient selon les pays — veuillez vérifier la réglementation spécifique applicable là où vous roulez. Charge combinée maximale recommandée : 145 kg, sauf indication contraire dans la fiche du modèle.

04 • RÉGLER VOTRE POSITION DE CONDUITE

Un vélo correctement réglé est plus sûr et plus confortable à conduire. Les réglages ci-dessous sont ceux que la plupart des cyclistes souhaitent effectuer à la prise en main de leur Aeres. Chacun d'eux affecte la tenue de route — essayez toujours prudemment à basse vitesse, loin de la circulation, après tout réglage. En cas de doute sur ces réglages, contactez votre revendeur Aeres pour obtenir de l'aide.

NE JAMAIS RÉGLER EN ROULANT

Ne réglez jamais la selle, le guidon ou la potence pendant que le vélo est en mouvement. Arrêtez-vous, effectuez le réglage, puis resserrez complètement avant de repartir.

Hauteur du guidon

La hauteur de votre guidon influence la pression sur vos mains et la posture de votre dos, avec un réel impact sur le confort lors de longues sorties. Selon le modèle, votre Aeres est équipé de l'un des types de potence suivants.

Potence à angle réglable

1. Desserrez le boulon de réglage de la potence.
2. Inclinez la potence à la hauteur et à l'angle souhaités.
3. Resserrez le boulon au couple indiqué sur la potence.

Potence sans filetage (« ahead »)

1. Desserrez les boulons de serrage de la potence et le boulon du capuchon supérieur avec la clé Allen appropriée.
2. Faites glisser la potence le long du pivot de fourche selon les besoins, et comblez l'espace avec l'entretoise de direction adaptée.
3. Resserrez d'abord le boulon du capuchon supérieur pour régler le jeu de direction, puis les boulons de serrage de la potence, au couple indiqué au chapitre 16.

REPÈRE D'INSERTION MINIMALE

Ne dépassez jamais le repère d'insertion minimale gravé ou imprimé sur la potence ou la tige de selle. Rouler avec un composant sorti au-delà de ce repère peut provoquer sa rupture, entraînant une perte de contrôle et une chute.

Hauteur de selle

Une hauteur de selle correcte améliore à la fois le confort et l'efficacité du pédalage. Asseyez-vous sur la selle avec un talon sur la pédale en position la plus basse — votre jambe doit être presque, mais pas complètement, tendue. Lorsque vous placez ensuite l'avant du pied sur la pédale en position de conduite normale, votre genou doit présenter une légère flexion au point bas du mouvement.

1. Ouvrez le levier de blocage rapide de la tige de selle ou desserrez les boulons du collier de selle avec une clé Allen.
2. Relevez ou abaissez la tige de selle à la hauteur souhaitée.
3. Assurez-vous que le repère d'insertion minimale de la tige de selle n'est plus visible au-dessus du cadre.
4. Refermez fermement le levier de blocage rapide, ou resserrez les boulons du collier au couple indiqué au chapitre 16.

Inclinaison et position longitudinale de la selle

La plupart des cyclistes sont plus à l'aise avec une selle horizontale, ou légèrement inclinée vers le bas à l'avant. Desserrez le ou les boulons sous les rails de selle, faites glisser la selle vers l'avant ou l'arrière et ajustez l'inclinaison selon les besoins, puis resserrez fermement et vérifiez que la selle ne peut pas être tournée à la main avant de rouler.

Position du levier de frein

Les leviers de frein peuvent généralement être réglés à la fois en portée (distance de traction du levier pour freiner) et en angle sur le guidon. Demandez à votre revendeur Aeres de régler les leviers selon la taille de vos mains si la position standard n'est pas confortable.

05 • ÉCLAIRAGE

Être vu des autres usagers de la route est l'un des moyens les plus efficaces pour rouler en sécurité. Votre Aeres est équipé d'un système d'éclairage intégré au vélo électrique, alimenté par la batterie principale.

NE JAMAIS ROULER SANS ÉCLAIRAGE LA NUIT

Rouler au crépuscule, la nuit ou par faible visibilité sans éclairage fonctionnel ni réflecteurs propres et intacts est dangereux et, dans la plupart des pays, illégal.

Allumer et éteindre l'éclairage

Sur les vélos électriques à éclairage intégré, les feux sont alimentés par la batterie principale et s'allument et s'éteignent depuis l'écran ou le bouton marche/arrêt de la commande ; ils ne fonctionnent que lorsque la batterie est installée et suffisamment chargée.

Orienter le phare avant

La plupart des phares peuvent être inclinés à la main pour orienter le faisceau. Dirigez-le vers la chaussée quelques mètres devant vous plutôt que droit devant, afin de ne pas éblouir les usagers venant en sens inverse.

Dépannage

- Aucun éclairage : vérifiez que la batterie est chargée et correctement installée, et que l'éclairage est activé depuis l'écran ou la commande.
- Éclairage intermittent : vérifiez le câblage au niveau du connecteur du phare, à la recherche d'un contact desserré ou corrodé.
- L'éclairage ne s'allume pas du tout malgré une batterie chargée et des connexions correctes : l'ampoule ou l'unité LED est peut-être défectueuse — faites-la inspecter et remplacer par votre revendeur Aeres.

Réflecteurs

Des réflecteurs sont installés sur la fourche avant, les pédales et les roues des modèles qui en sont équipés, et contribuent sensiblement à votre visibilité latérale et arrière. Remplacez tout réflecteur fissuré, terne ou manquant avant de rouler dans l'obscurité.

06 • FREINS

Vos freins constituent le système le plus critique pour la sécurité de votre vélo. Familiarisez-vous avec leur comportement et la course de levier nécessaire avant d'en avoir besoin dans la circulation, et vérifiez-les avant chaque sortie.

TOUJOURS LES DEUX FREINS

Ne freinez jamais avec le seul frein avant — cela peut faire basculer le vélo vers l'avant et vous faire perdre le contrôle, en particulier sur un vélo à suspension avant. Utilisez toujours les deux freins ensemble, et freinez plus tôt et plus doucement par temps humide, où les distances de freinage peuvent approximativement doubler.

Votre Aeres est équipé de freins à disque hydrauliques. Le levier correspondant à chaque frein peut varier selon le modèle ou la région. Vérifiez quel levier actionne quel frein avant votre première sortie, et demandez à votre revendeur en cas de doute.

Freins à disque

Les freins à disque — mécaniques ou hydrauliques — offrent une puissance de freinage forte et constante par tous les temps et réagissent plus vite que les freins sur jante par temps humide. Les plaquettes neuves doivent être rodées avant d'atteindre leur pleine puissance de freinage : accélérez à environ 30 km/h et freinez jusqu'à l'arrêt complet une trentaine à cinquante de fois, sur une portion de route calme et sans circulation, en suivant toujours les instructions de rodage spécifiques du fabricant des plaquettes et disques, si elles sont fournies.

- Les disques chauffent à l'usage — ne touchez jamais le disque ou l'étrier immédiatement après un freinage appuyé, en particulier après une longue descente, et ne refroidissez jamais un disque avec de l'eau ou un autre liquide.
- Tenez huile, graisse et cire éloignées des disques et des plaquettes ; nettoyez-les uniquement à l'alcool isopropylique ou avec un nettoyant spécifique pour freins à disque.
- Sur les systèmes hydrauliques, vérifiez régulièrement l'absence de fuite de liquide au niveau de la durite, de l'étrier ou du levier — en cas de fuite, cessez d'utiliser le frein et contactez immédiatement votre revendeur Aeres, car cela peut entraîner une défaillance soudaine du freinage.
- Un levier au toucher mou ou spongieux sur un système hydraulique indique généralement la présence d'air dans le circuit et doit être vérifié par votre revendeur.

Entretien hivernal

Par temps de gel, les câbles de frein peuvent se raidir ou se gripper. Si vos freins semblent nettement plus durs en hiver, faites relubrifier les câbles par votre revendeur Aeres plutôt que de forcer sur le levier.

07 • TRANSMISSION

Selon le modèle, votre vélo Aeres est équipé soit d'un moyeu à vitesses intégré (Shimano Nexus), soit d'un dérailleur. Les deux sont réglés correctement en usine, mais les câbles se détendent légèrement à l'usage et nécessitent parfois un réajustement.

Moyeu à vitesses

Ne changez de vitesse sur un moyeu qu'en pédalant doucement vers l'avant — jamais à l'arrêt, ni en pédalant en arrière. Pour vérifier ou rétablir le réglage d'un moyeu Shimano, passez sur le rapport indiqué par votre revendeur pour votre modèle de moyeu, pédalez quelques tours pour confirmer que le moyeu a engagé ce rapport, et vérifiez que les repères colorés de l'unité de commande sont alignés ; sinon, tournez la molette de réglage au niveau de la commande ou du moyeu jusqu'à ce qu'ils le soient.

- Si le changement de vitesse devient difficile par temps froid, le câble s'est peut-être raidi ou gelé — faites-le relubrifier par votre revendeur plutôt que de forcer sur la commande.
- Faire l'appoint ou remplacer l'huile à l'intérieur d'un moyeu à vitesses est un travail spécialisé réservé à votre revendeur Aeres.

Dérailleur

Avec un dérailleur, changez de vitesse uniquement en pédalant vers l'avant, et relâchez légèrement la pression sur les pédales au moment du changement — surtout en montée — pour protéger la chaîne et la cassette. Ne forcez jamais la chaîne sur le plus petit ou le plus grand pignon si le dérailleur est mal réglé : cela risque de coincer la chaîne et de provoquer une perte soudaine de puissance de pédalage.

- Évitez les combinaisons de vitesses qui placent la chaîne dans un angle prononcé — le plus grand plateau avec le plus grand pignon, ou le plus petit plateau avec le plus petit pignon. Ces combinaisons ajoutent une usure inutile et ont rarement un rapport de démultiplication pertinent.

Le réglage fin des changements de vitesse s'effectue au niveau de la molette de réglage du dérailleur arrière ou de la commande, et, pour un dérailleur avant, au niveau des vis de butée qui limitent son débattement intérieur et extérieur. Il s'agit d'un travail de précision — si le changement de vitesse saute, hésite ou fait du bruit, nous recommandons de confier le réajustement à votre revendeur Aeres plutôt que de régler au jugé.

Entretien de la cassette et du dérailleur

Les saletés et résidus de lubrifiant de chaîne s'accumulent entre les pignons d'une cassette et réduisent sa durée de vie ; brossez-les régulièrement et terminez avec un dégraissant spécifique pour transmission, suivi d'un lubrifiant neuf une fois la cassette complètement sèche.

08 • CHAÎNE, COURROIE ET CARTER DE CHAÎNE

Tension de la chaîne

Une tension de chaîne correcte est importante pour le confort et la durée de vie des composants. Une chaîne trop tendue augmente la résistance au pédalage et peut endommager avec le temps les roulements de roue, le plateau ou les roulements du boîtier de pédalier ; une chaîne trop lâche risque de sauter des pignons. Roue arrière soulevée, vous devriez pouvoir déplacer la chaîne d'environ 10 mm de haut en bas au point médian entre le plateau et le pignon — au-delà, la chaîne doit être retendue en desserrant les écrous de l'axe arrière, en faisant glisser la roue vers l'arrière dans les pattes de cadre, puis en resserrant les écrous une fois la tension correcte. Sur les modèles à dérailleur, la tension est maintenue automatiquement par le dérailleur arrière et ne nécessite pas de réglage manuel.

Lubrification et nettoyage de la chaîne

Nettoyez et relubrifiez la chaîne régulièrement, plus souvent par temps humide ou sale. Roue arrière soulevée, appliquez un dégraissant léger sur la chaîne en faisant tourner les pédales vers l'arrière, au passage sur les pignons arrière, puis appliquez un lubrifiant de chaîne fin spécifique vélo — une huile légère, ou un lubrifiant à base de PTFE ou de silicone — en faisant à nouveau tourner les pédales pour le faire pénétrer. Essuyez l'excédent avec un chiffon sec ; un excès d'huile attire la saleté plutôt que de protéger la chaîne.

Une chaîne s'allonge légèrement à l'usure. Faites-la mesurer avec une jauge d'usure environ tous les 500 à 800 km, puis tous les 200 à 300 km ensuite — remplacer une chaîne usée à temps protège la cassette et les plateaux, plus coûteux, d'avoir eux aussi besoin d'être remplacés.

Courroie

Certains modèles Aeres de ville et de trekking utilisent une courroie en carbone plutôt qu'une chaîne. Une courroie fonctionne proprement par tous les temps sans besoin d'huile, mais nécessite tout de même une tension correcte : trop lâche, la courroie peut sauter sur les dents du pignon sous charge, ce qui constitue à la fois un risque pour la sécurité et une source d'usure prématurée ; trop tendue, elle accélère l'usure des roulements du boîtier de pédalier et du moyeu arrière. La tension de la courroie est un travail de précision — nous recommandons de la faire régler par votre revendeur Aeres, ou, si vous êtes à l'aise pour le faire vous-même, de suivre les instructions et l'outil de tension spécifiques du fabricant de la courroie.

- Nettoyez une courroie avec une brosse souple pour retirer les saletés entre les dents du pignon ; les salissures tenaces peuvent être éliminées avec un nettoyant vélo doux et biodégradable, les courroies tolérant bien un savon doux — rincez ensuite abondamment à l'eau.
- N'appliquez jamais d'huile de chaîne sur une courroie — cela attire la saleté et accélère l'usure au lieu de la réduire.
- Un grincement persistant après nettoyage peut souvent être résolu par une très fine couche de spray silicone sec à l'intérieur de la courroie.

Carter de chaîne

De nombreux modèles Aeres de ville et de trekking sont équipés d'un carter de chaîne complet ou partiel. Pour accéder à la chaîne — nettoyage, tension ou dépose de roue —, la plupart des carters disposent d'un petit cache fixé par une ou plusieurs vis ou clips à l'arrière ; les modèles de carter variant, consultez les instructions spécifiques à votre modèle ou demandez à votre revendeur si vous ne savez pas comment ouvrir le vôtre.

09 • BOÎTIER DE PÉDALIER, MANIVELLES ET PÉDALES

Les pédales se fixent aux manivelles, elles-mêmes reliées à l'axe du boîtier de pédalier qui traverse le cadre ou le bloc moteur.

Ce qu'il faut vérifier

- Les manivelles doivent être totalement exemptes de jeu. Un grincement en pédalant ou une sensation de cognement indique souvent que le boulon de manivelle s'est desserré — resserrez-le rapidement, car continuer à rouler avec une manivelle desserrée peut endommager de façon permanente l'emboîtement carré ou cannelé sur l'axe.
- Un léger jeu dans les roulements de pédale eux-mêmes est normal, l'axe de pédale fléchissant très légèrement sous charge avec le temps.
- Après vos premières sorties, vérifiez que les boulons de manivelle et les pédales sont toujours bien serrés — les composants peuvent se tasser légèrement dans les premières semaines d'utilisation.

NE JAMAIS REDRESSER UNE MANIVELLE OU UNE PÉDALE TORDUE

Une manivelle, un plateau ou une pédale tordus — le plus souvent à la suite d'une chute ou d'un choc — doivent être remplacés plutôt que redressés. Le redressage modifie la structure interne du métal et peut provoquer une défaillance soudaine et inattendue par la suite.

Déposer et poser les pédales

Les pédales sont marquées L (gauche) et R (droite) à l'extrémité de l'axe et sont asymétriques pour éviter qu'elles ne se desserrent à l'usage : serrez la pédale droite dans le sens horaire (vu de l'extérieur) et la pédale gauche dans le sens antihoraire. Utilisez une clé à pédale de 15 mm ou la clé Allen appropriée, et revérifiez le serrage après les 50 premiers kilomètres.

PÉDALES AUTOMATIQUES ET CALE-PIEDS

Rouler avec des pédales automatiques ou des cale-pieds demande de la pratique. Entraînez-vous à vous enclencher et à vous déclencher uniquement dans un endroit sûr et sans circulation, jusqu'à ce que le geste devienne automatique — un manque de concentration à ce sujet dans la circulation est une cause fréquente de chutes à basse vitesse. Notez que les pédales peuvent devenir glissantes par temps humide, même avec une surface antidérapante.

10 • ROUES ET PNEUS

Roues

Certains modèles Aeres sont équipés d'axes à blocage rapide. Correctement utilisé, un blocage rapide maintient une roue aussi solidement qu'un axe boulonné — mais mal utilisé, il constitue une cause d'accidents bien documentée. Demandez à votre revendeur Aeres de vous montrer la bonne technique si vous n'avez jamais utilisé de blocage rapide, et vérifiez toujours les points suivants avant chaque sortie.

1. Ouvrez complètement le levier. Il doit indiquer « Open » et se déplacer librement sur environ la première moitié de sa course.
2. Serrez l'écrou opposé à la main jusqu'à ce qu'il soit en appui contre la patte de cadre.
3. Fermez le levier. À partir d'environ la moitié de sa course, une pression ferme de la main doit être nécessaire pour le fermer — en appuyant avec la paume contre la fourche ou le cadre, jamais contre le disque de frein ou les rayons. En position fermée, le levier doit être parallèle à la roue, bien rentré contre la fourche ou le cadre afin de ne rien accrocher ni de s'ouvrir accidentellement.
4. Vérifiez que la roue est bien fixée en essayant de faire tourner le levier fermé autour de l'axe — s'il bouge, rouvrez-le, ajoutez un peu de précharge à l'écrou, puis refermez-le.

VÉRIFICATION DU BLOCAGE RAPIDE

Une roue mal fixée peut se desserrer en roulant, provoquant une perte de contrôle, une chute et des blessures graves. Effectuez toujours la vérification ci-dessus avant chaque sortie, et ne roulez jamais avec une roue qui ne semble pas parfaitement fixée.

Si votre vélo utilise des écrous d'axe classiques plutôt qu'un blocage rapide, assurez-vous simplement que les deux écrous sont serrés au couple indiqué au chapitre 16 avant de rouler.

Voile et rayons

Une roue voilée, ou présentant un rayon desserré ou cassé, doit être réparée par votre revendeur Aeres — le montage et le centrage des roues est un travail de précision, et un rayon cassé non traité rapidement augmente la charge sur les rayons restants et peut entraîner d'autres ruptures. Faites vérifier les roulements de moyeu si vous constatez du jeu latéral dans la roue ou une résistance inhabituelle en la faisant tourner.

Déposer une roue

Sur les modèles avec carter de chaîne, il faudra généralement d'abord retirer ou ouvrir le cache arrière du carter — voir chapitre 8. Retirez si nécessaire la fixation de l'étrier de frein à disque, débranchez le câble de vitesses au niveau du moyeu s'il s'agit d'un dérailleur ou d'un moyeu à vitesses, puis desserrez les écrous d'axe ou ouvrez le blocage rapide, dégagez la chaîne du pignon et soulevez la roue hors des pattes de cadre. Le remontage suit les mêmes étapes en sens inverse ; sur les modèles à moyeu à vitesses, l'indicateur de vitesse doit être réaligné lors du remontage — voir chapitre 7.

Pneus

Une pression de pneu correcte influence la résistance au roulement, le confort, la résistance à la crevaisson, l'adhérence en virage et la protection de la jante. La plage de pression recommandée, généralement entre 3,5 et 6 bars pour un pneu type ville ou trekking, est indiquée sur le flanc du pneu — suivez toujours la valeur indiquée sur votre pneu spécifique plutôt qu'une indication générale.

- Un pneu qui ne s'enfonce que légèrement sous une pression ferme du pouce présente une pression de service raisonnable ; pour une mesure précise, utilisez une pompe équipée d'un manomètre.

- Des pneus sous-gonflés s'usent plus vite, crèvent plus facilement et peuvent accélérer l'usure de la jante.
- Vérifiez régulièrement la bande de roulement. Dès que le motif de la bande devient presque lisse, ou que la carcasse est visible sous le caoutchouc, le pneu doit être remplacé — comme en cas de crevaisons fréquentes ou de fissures visibles sur le flanc.

Réparer une crevaison

1. Déposez la roue (voir ci-dessus) et dégonflez complètement le pneu.
2. Repoussez le talon du pneu depuis le bord de la jante vers son centre, puis engagez un démonte-pneu entre le pneu et la jante pour soulever le talon par-dessus le rebord ; ajoutez un second démonte-pneu une largeur de main plus loin si nécessaire, puis progressez tout autour de la roue jusqu'à ce qu'un côté du pneu soit entièrement dégagé de la jante.
3. Sortez la chambre à air de l'intérieur du pneu, en gardant la valve pour la fin.
4. Gonflez légèrement la chambre à air et écoutez, ou passez-la dans un récipient d'eau, pour trouver la fuite ; marquez l'endroit, puis dégonflez complètement et séchez la chambre à air.
5. Poncez légèrement la zone autour du trou avec du papier de verre, appliquez une couche fine et régulière de solution vulcanisante, et laissez-la devenir collante avant d'appliquer une rustine de taille appropriée, en respectant le temps de séchage indiqué par le fabricant de la solution.
6. Vérifiez l'intérieur du pneu à la recherche de l'objet pointu ayant causé la crevaison avant de remonter, pour éviter une crevaison immédiate et répétée.
7. Remplacez la chambre à air dans le pneu avec la valve à travers le trou de la jante, assurez-vous que le fond de jante est centré et intact, puis remontez le talon du pneu à la main par-dessus la jante — l'utilisation d'un démonte-pneu à cette étape risque de pincer et de crever la chambre neuve.
8. Gonflez à la pression recommandée et vérifiez que le pneu est bien positionné uniformément tout autour avant de remonter la roue.

11 • SELLE ET TIGE DE SELLE

La forme de la selle est une question de préférence personnelle, et le confort sur un vélo dépend largement du bon choix. Une selle plus étroite et plus ferme convient à une position de conduite plus sportive ; une selle plus large, plus souple ou rembourrée de gel convient généralement à une position de conduite urbaine plus droite. Si votre selle standard reste inconfortable après un réglage correct et un essai loyal, demandez à votre revendeur Aeres quelles alternatives sont disponibles pour votre modèle.

Régler la selle

Voir le chapitre 4 pour la hauteur, l'inclinaison et la position longitudinale de la selle.

REPÈRE D'INSERTION MINIMALE

Ne dépassez jamais le repère d'insertion minimale de la tige de selle. Rouler avec la tige sortie au-delà de ce repère risque de la casser ou d'endommager le cadre, et peut entraîner une perte de contrôle soudaine.

Tiges de selle suspendues

Lorsqu'elle est présente, une tige de selle à suspension par ressort ou élastomère peut généralement être réglée en fermeté via un dispositif à sa base — tourner dans un sens augmente la précharge du ressort pour une conduite plus ferme, l'autre sens l'adoucit. Vérifiez régulièrement l'absence de jeu latéral et faites-le corriger par votre revendeur si nécessaire.

Entretien

Sur un cadre et une tige de selle en aluminium, maintenez légèrement graissée la partie de la tige insérée dans le cadre pour éviter qu'elle ne se grippe. Sur une tige en carbone ou un cadre en carbone, faites l'inverse : gardez les surfaces de contact parfaitement sèches et utilisez uniquement une pâte de montage spécifique carbone, car la graisse réduit le frottement dont cette pâte a besoin pour assurer l'adhérence, ce qui pourrait faire glisser la tige.

12 • CADRE, FINITION ET NETTOYAGE

Inspecter le cadre

Vérifiez régulièrement le cadre, en particulier autour des soudures et des jonctions de tubes, à la recherche de fissures, de bosses ou de dommages à la peinture pouvant indiquer un choc. Faites inspecter le cadre par votre revendeur Aeres après toute chute ou choc important, et ne continuez jamais à rouler avec un cadre tordu ou fissuré — cela crée des contraintes concentrées ailleurs dans le cadre et un risque réel de défaillance soudaine.

Nettoyage

Un nettoyage régulier protège votre Aeres et assure son bon fonctionnement. Utilisez une brosse douce ou un chiffon avec de l'eau tiède et un savon doux ; une vieille brosse à dents est utile pour la chaîne et la zone de la cassette. Rincez avec un tuyau d'arrosage réglé en jet doux et séchez soigneusement ensuite.

NE JAMAIS UTILISER DE NETTOYEUR HAUTE PRESSION

Un nettoyeur haute pression, ou tout jet d'eau puissant et concentré, peut forcer l'eau au-delà des joints des moyeux de roue, du moyeu à vitesses, du boîtier de pédalier et des composants de suspension, éliminant la graisse protectrice et provoquant corrosion et usure prématurée. Ne nettoyez votre Aeres qu'à la main.

Peinture

La finition d'un cadre Aeres est conçue pour résister aux chocs du quotidien et à l'exposition aux UV, mais mérite tout de même d'être nettoyée avec soin. Évitez les produits nettoyants fortement alcalins tels que l'ammoniaque ou le carbonate de soude, ainsi que les produits contenant des fluorures, chlorures ou sulfates, car ils peuvent ternir ou endommager le vernis avec le temps. Un chiffon doux avec de l'eau tiède et, si nécessaire, un peu de savon liquide doux suffisent généralement.

Chrome et pièces métalliques non peintes

Les pièces métalliques chromées ou non peintes — guidon, moyeux, manivelles et certaines tiges de selle — bénéficient d'une fine couche occasionnelle de vaseline sans acide, qui forme une barrière protectrice contre l'eau, le sel de voirie et la saleté, et aide à prévenir la corrosion.

Stockage

Dans la mesure du possible, rangez votre Aeres dans un endroit sec et à l'abri d'une exposition prolongée au soleil direct — l'exposition aux UV et l'humidité accélèrent toutes deux l'usure des pneus, câbles, joints et peinture avec le temps.

13 • LE SYSTÈME ÉLECTRIQUE BOSCH

Les vélos électriques Aeres sont construits autour d'un système de motorisation Bosch : un moteur central, une batterie amovible ou intégrée, et un écran ou une commande montés sur le guidon. Ce chapitre explique l'essentiel pour vivre au quotidien avec ce système. Il ne remplace pas la documentation fournie par Bosch avec votre vélo — lisez toujours le guide de démarrage rapide imprimé fourni, et utilisez les codes QR à la fin de ce chapitre pour accéder aux manuels et téléchargements Bosch complets correspondant précisément à votre génération de moteur et d'écran.

Avant votre première sortie

- Assurez-vous que la batterie est complètement insérée et verrouillée — vous devez entendre ou sentir un déclic, et il ne doit pas être possible de la retirer sans la déverrouiller d'abord avec la clé de batterie.
- Chargez complètement la batterie avant votre première sortie avec le chargeur fourni avec votre vélo, et uniquement celui-ci ou un chargeur explicitement approuvé par Bosch pour votre modèle de batterie.
- Mettez le système sous tension et vérifiez que l'écran affiche un niveau de charge et que le niveau d'assistance peut être modifié.

Charge

- Chargez la batterie à température ambiante dans la mesure du possible — charger par température très basse ou très élevée peut ralentir la charge et, avec le temps, réduire la durée de vie de la batterie.
- La batterie peut être chargée soit sur le vélo, soit retirée et chargée séparément, selon le modèle — la retirer allège sensiblement le vélo à porter et permet de charger à l'intérieur, loin du vélo.
- Une batterie lithium-ion n'a pas besoin d'être complètement déchargée avant recharge, et les charges d'appoint partielles ne l'endommagent pas. Pour un stockage prolongé — par exemple pendant l'hiver — conservez la batterie chargée à environ moitié, dans un endroit sec à température ambiante modérée, et vérifiez le niveau tous les deux mois environ.

Rouler avec l'assistance

Votre écran permet de choisir un niveau d'assistance, du minimum au maximum, vous permettant d'arbitrer entre autonomie et part d'effort reprise par le moteur. L'assistance est proportionnelle à l'intensité de votre pédalage — le moteur n'ajoute de la puissance que tant que vous pédalez, jusqu'à la limite de vitesse légale pour les vélos à assistance électrique dans votre pays, au-delà de laquelle l'assistance se coupe et vous continuez uniquement avec votre propre effort, comme sur un vélo ordinaire.

- L'autonomie dépend fortement du niveau d'assistance, du terrain, du poids du cycliste, de la pression des pneus, de la température et du vent — considérez toute indication d'autonomie comme une estimation plutôt qu'une garantie, et choisissez un niveau d'assistance plus faible pour prolonger l'autonomie lors d'une longue sortie.
- Si le système ne s'allume pas, vérifiez que la batterie est chargée, correctement installée et verrouillée, et que les contacts de la batterie et du cadre sont propres et secs.

Entretien du moteur et de l'électronique

- N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression ni de jet d'eau puissant à proximité du bloc moteur, des contacts de la batterie ou de l'écran — traitez-les exactement comme les roulements du cadre, et nettoyez uniquement à la main, en tenant l'eau éloignée de tous les connecteurs.
- N'ouvrez en aucun cas vous-même le boîtier du moteur ou de la batterie — ils ne contiennent aucune pièce réparable par l'utilisateur, et le faire annulera votre garantie et peut être dangereux.
- Si le vélo doit être stocké pendant une période prolongée, retirez la batterie, stockez-la comme décrit ci-dessus, et gardez les connecteurs du moteur et de l'écran propres et secs.

Mises à jour logicielles et firmware

Bosch publie périodiquement des mises à jour logicielles pour le moteur et l'écran, qui peuvent améliorer les performances et ajouter des fonctionnalités. Demandez à votre revendeur Aeres de vérifier et d'installer les mises à jour disponibles lors de votre révision annuelle, ou faites-le vous-même via l'application compagnon Bosch si votre système le permet.

Manuels et téléchargements Bosch

Scannez l'un des codes ci-dessous avec l'appareil photo de votre téléphone pour accéder à la documentation officielle Bosch et aux téléchargements de manuels correspondant à votre génération précise de moteur, batterie et écran.



TÉLÉCHARGEMENTS

bosch-ebike.com/nl/service/downloads



CENTRE D'AIDE

help.bosch-ebike.com — manuals

Les deux liens mènent aux pages officielles de Bosch eBike Systems et s'ouvrent dans le navigateur de votre téléphone. Maintenez l'appareil photo de votre téléphone stable, à environ 15–20 cm du code.

14 • SIÈGES ENFANT ET CHARGE

Sièges enfant

Si vous souhaitez transporter un enfant sur votre Aeres, utilisez uniquement un siège enfant homologué EN 14344. Vérifiez la charge maximale autorisée du point de fixation prévu — un porte-bagages, ou un siège fixé au tube de selle pour un enfant plus lourd — et ne la dépassez jamais.

- Pour un siège monté à l'avant, choisissez un modèle qui se fixe sur la potence plutôt que sur le guidon lui-même — de nombreux guidons en aluminium modernes ne sont pas conçus pour supporter la charge de serrage supplémentaire d'un siège avant.
- Couvrez tout ressort de suspension de selle exposé avant d'installer un siège arrière, afin d'éviter que les doigts d'un enfant ne se coincent.
- Le transport d'un passager n'est autorisé que dans le cadre de la réglementation en vigueur dans votre pays — vérifiez la réglementation locale avant d'installer un siège enfant.
- Si vous n'êtes pas sûr de la combinaison siège/fixation adaptée à votre modèle Aeres spécifique, demandez conseil à votre revendeur.

Limites de charge du porte-bagages

Chaque porte-bagages Aeres est conçu pour une charge maximale spécifique, indiquée dans la fiche de votre modèle — ne la dépassez pas même si le porte-bagages semble pouvoir supporter davantage, car le dépassement peut entraîner une défaillance du porte-bagages, du cadre ou des rayons avec le temps. Si vous devez régulièrement transporter plus que ce que permet votre porte-bagages, demandez à votre revendeur des sacoches, une remorque cargo ou des options de porte-bagages renforcé pour votre modèle.

15 • TRANSPORT, STOCKAGE ET ANTIVOL

Transporter votre vélo en voiture

- Utilisez toujours un porte-vélos conçu et homologué à cet effet — un porte-vélos qui fixe le cadre est plus stable pendant le trajet qu'un modèle fixant les manivelles ou les roues.
- Retirez les éléments amovibles — pompe, bidons, sacoches — avant de charger le vélo sur un porte-vélos, et vérifiez qu'aucun ne s'est détaché à l'arrivée.
- Assurez-vous que le vélo chargé ne masque pas la plaque d'immatriculation ni les feux de votre voiture.
- Si votre Aeres dispose d'un éclairage automatique, éteignez-le avant le transport afin qu'il ne s'active pas et n'induisse pas en erreur les conducteurs derrière vous.
- Sur un vélo électrique, nous recommandons de retirer la batterie pour le transport, à la fois pour alléger la charge sur le porte-vélos et pour protéger la batterie et ses contacts des vibrations et des projections de la route.

Antivol

Enregistrez le numéro de cadre de votre vélo Aeres auprès de votre revendeur ou en ligne au moment de l'achat — cela facilite grandement la preuve de propriété et le signalement en cas de perte ou de vol. Attachez toujours votre vélo, idéalement à travers le cadre et à un point fixe, même pour de courts arrêts, et conservez les clés de rechange en lieu sûr, séparément du vélo. Un second antivol indépendant — par exemple une chaîne ou un câble en plus de votre antivol de cadre — augmente sensiblement le temps et l'effort nécessaires à un voleur, et constitue une précaution supplémentaire judicieuse.

16 • COUPLES DE SERRAGE RECOMMANDÉS

Les assemblages boulonnés d'un vélo sont conçus pour un couple de serrage précis : trop lâche, une pièce peut se desserrer à l'usage ; trop serré, vous risquez de fissurer un composant, en particulier les pièces en carbone ou les colliers en aluminium. Si vous effectuez vous-même l'entretien, utilisez toujours une clé dynamométrique et les valeurs ci-dessous comme point de départ — et respectez toujours une valeur de couple imprimée directement sur un composant, le cas échéant, qui prévaut sur ce tableau général.

Composant	Couple (Nm)
Boulons de serrage de potence (guidon)	5 – 7
Boulon de capuchon/pivot (sans filetage)	Ajuster pour éliminer le jeu du roulement
Collier de guidon (potence 4 boulons)	5 – 7
Boulon de collier de tige de selle	5 – 7
Boulons de rails de selle	5 – 7
Boulon de manivelle (carré)	34 – 45
Boulon de manivelle (Shimano Hollowtech II / cannelé)	34 – 50
Pédale dans la manivelle	35 – 40
Contre-écrou de jeu de direction	18 – 23
Écrous d'axe avant (sans blocage rapide)	20 – 27
Écrous d'axe arrière (sans blocage rapide, moyeu à vitesses)	20 – 27
Écrous d'axe arrière (sans blocage rapide, dérailleur)	35 – 45
Boulons de fixation d'étrier de frein à disque	6 – 8
Boulons de disque de frein	4 – 6
Boulons de porte-bidon	2 – 4
Boulons de fixation du porte-bagages	4 – 6

COMPOSANTS EN CARBONE

Les valeurs de couple pour les guidons, tiges de selle et autres pièces en carbone sont généralement inférieures à celles du composant aluminium équivalent et sont le plus souvent imprimées sur la pièce elle-même. Lorsqu'une valeur imprimée est disponible, utilisez-la toujours de préférence à ce tableau général, et envisagez une pâte de montage spécifique carbone pour obtenir un serrage sûr à un couple plus faible.

17 • PLAN D'ENTRETIEN

Ce plan correspond à une utilisation normale sur routes goudronnées et chemins légers, sous climat tempéré. Une utilisation fréquente, des conditions humides ou sales, des charges lourdes ou un trajet quotidien exigeant raccourcissent tous ces intervalles — en règle générale, plus vous roulez, plus chaque vérification mérite d'être effectuée souvent. Demandez à votre revendeur Aeres d'établir un plan d'entretien adapté à votre modèle et à votre usage spécifiques.

Avant chaque sortie

- Pression et état des pneus.
- Comportement des freins et usure des plaquettes ; vérifiez tout signe de fuite de liquide sur les systèmes hydrauliques.
- Les deux roues bien fixées, blocages rapides ou écrous d'axe complètement fermés/serrés.
- Éclairage et réflecteurs, en cas de conduite par faible luminosité.
- Niveau de charge de la batterie et verrouillage correct.

Chaque semaine

- Vérifiez les roues à la recherche d'un rayon desserré ou cassé, et de voile latéral.
- Vérifiez la pression d'air de la fourche à suspension, si équipée d'un ressort pneumatique.

Chaque mois, ou tous les 200 à 300 km

- Mesurez l'usure de la chaîne avec une jauge d'usure ; nettoyez et lubrifiez la chaîne ou la courroie.
- Vérifiez l'absence d'effilochage des câbles de vitesses et de frein, et assurez-vous que le changement de vitesse reste précis et net.
- Revérifiez le couple de serrage de la potence, du guidon, des leviers de frein, du porte-bidon, de la tige de selle et de la fixation du dérailleur.
- Lubrifiez la surface de contact de la tige de selle (cadres aluminium uniquement — ne graissez jamais une tige ou un cadre en carbone).
- Vérifiez le boîtier de pédalier et les boulons de manivelle à la recherche de jeu ou de desserrage.
- Inspectez les gaines de câbles de frein et de vitesses à la recherche de dommages.
- Inspectez visuellement le cadre, en particulier autour des soudures, à la recherche de fissures ou de dommages à la peinture.

Chaque année

- Faites réaliser par votre revendeur Aeres une inspection de sécurité complète, comprenant le centrage des roues, le réglage des roulements de direction et de moyeu, ainsi que — pour les vélos électriques — une vérification de la fixation du moteur, des contacts de la batterie et des éventuelles mises à jour de firmware disponibles.

18 • GARANTIE

Les vélos Aeres sont couverts par une garantie du fabricant contre les défauts de matériau et de fabrication du cadre, conformément aux conditions de garantie spécifiques publiées pour votre modèle et votre marché au moment de l'achat, y compris le programme de garantie cadre à vie transférable d'Aeres, lorsqu'il s'applique à votre modèle. Les conditions exactes, les durées de couverture et toute exigence d'enregistrement sont détaillées intégralement sur aeres-bikes.com et dans la documentation de garantie fournie par votre revendeur au moment de l'achat — veuillez vous référer à ces documents pour les conditions définitives applicables à votre vélo, qui prévalent sur le résumé général ci-dessous.

Activez votre garantie à vie

Pour activer la garantie à vie du cadre de votre vélo Aeres, enregistrez-le en ligne dans le délai indiqué dans votre documentation de garantie. L'enregistrement ne prend que quelques minutes et demande le numéro de cadre, le modèle et la date d'achat de votre vélo — préparez votre preuve d'achat avant de commencer.



ENREGISTREZ VOTRE VÉLO

Scannez ce code ou rendez-vous sur aeres-bikes.com/en_BE/bike-registration pour enregistrer votre Aeres et activer votre garantie cadre à vie.

Ce que couvre généralement la garantie

- Les défauts du cadre et des composants spécifiques Aeres résultant d'un défaut de matériau, de fabrication, de conception ou d'assemblage, constatés pendant la période de garantie applicable.

Ce que la garantie ne couvre pas

- Les dommages causés par une chute, un accident ou un choc.
- Les dommages causés par une utilisation en dehors de la catégorie de vélo prévue — voir chapitre 3 — ou par le transport de charges supérieures au maximum spécifié.
- Les dommages causés par un montage, un réglage, un entretien ou un stockage incorrects, ou par des réparations non effectuées par un mécanicien qualifié.
- L'usure normale de pièces telles que pneus, plaquettes de frein, chaînes, cassettes, câbles, poignées et roulements.
- L'usure esthétique, y compris la décoloration, n'affectant pas le fonctionnement sûr du vélo.
- Les dommages résultant du non-respect des consignes et avertissements de ce manuel.

Faire une réclamation

Pour faire une réclamation de garantie, contactez le revendeur Aeres où vous avez acheté votre vélo, ou un autre revendeur Aeres agréé, avec votre preuve d'achat et, le cas échéant, le numéro de cadre de votre vélo. Votre vélo doit être complet et raisonnablement propre lors de sa présentation pour inspection. Aeres et ses revendeurs ne sont pas responsables des dommages ou pertes résultant de circonstances hors de leur contrôle, ou d'un défaut qui n'existait pas au moment de la mise sur le marché du vélo.

19 • CONTACT & SERVICE

Pour toute question concernant ce manuel, votre vélo ou sa garantie, votre premier point de contact reste toujours le revendeur Aeres où vous avez acheté votre vélo — il connaît votre modèle spécifique et est le mieux placé pour vous aider rapidement.

Belgian Cycling Factory / Aeres

- Web : www.aeres-bikes.com
- Recherche de revendeur : www.aeres-bikes.com/dealers
- Service & assistance : www.aeres-bikes.com/service
- Siège de Belgian Cycling Factory : Beringen, Belgique

Assistance Bosch eBike Systems

- Téléchargements & manuels : www.bosch-ebike.com/nl/service/downloads
- Centre d'aide : help.bosch-ebike.com

Merci d'avoir choisi Aeres. Ce manuel a couvert comment régler, utiliser, entretenir et profiter de votre vélo en toute sécurité — mais rien ne remplace l'expertise de votre revendeur Aeres. Si quoi que ce soit dans ce manuel dépasse votre confiance ou vos outils, c'est exactement pour cela qu'il est là.