



MANUALE D'USO

E-BIKE CITY & TREKKING

Conservare questo manuale con la bicicletta
Leggerlo prima del primo utilizzo

AERES FA PARTE DI

BELGIAN
 **CYCLING FACTORY**

www.aeres-bikes.com

INDICE

01	BENVENUTI IN AERES.....	3
02	SICUREZZA PRIMA DI TUTTO – DA LEGGERE PRIMA DI PARTIRE	4
03	CONOSCERE LA PROPRIA BICICLETTA	6
04	REGOLARE LA POSIZIONE DI GUIDA	8
05	ILLUMINAZIONE.....	10
06	FRENI	11
07	CAMBIO.....	12
08	CATENA, CINGHIA E COPRICATENA.....	13
09	MOVIMENTO CENTRALE, PEDIVELLE E PEDALI.....	14
10	RUOTE E PNEUMATICI	15
11	SELLA E REGGISELLA	17
12	TELAIO, FINITURA E PULIZIA.....	18
13	IL SISTEMA ELETTRICO BOSCH.....	19
14	SEGGIOLINI PER BAMBINI E CARICO	21
15	TRASPORTO, CONSERVAZIONE E ANTIFURTO	22
16	COPPIE DI SERRAGGIO RACCOMANDATE	23
17	PIANO DI MANUTENZIONE	24
18	GARANZIA	25
19	CONTATTI & ASSISTENZA	27

01 • BENVENUTI IN AERES

Congratulazioni per il vostro nuovo veicolo Aeres. Aeres — dal latino „aria” — rappresenta libertà, leggerezza e movimento. Ogni bicicletta che porta questo nome è progettata per rendere la guida quotidiana più fluida, più leggera e più piacevole.

Aeres fa parte di Belgian Cycling Factory (BCF), la più grande azienda ciclistica del Belgio e casa di Ridley, Eddy Merckx e Nukeproof. Oltre trent'anni di esperienza nella costruzione di telai e nell'ingegneria confluiscono in ogni modello Aeres, unendo geometria accessibile, componenti affidabili e un design belga essenziale.

Questo manuale raccoglie tutte le informazioni necessarie per regolare, guidare, mantenere e godersi la vostra bicicletta Aeres in sicurezza per molti anni. Copre le parti e i sistemi comuni alla gamma Aeres. Quando un capitolo riguarda il vostro sistema di assistenza elettrica, leggetelo sempre insieme alla guida rapida separata e alla documentazione fornita con motore, batteria e display.

Come usare questo manuale

Vi preghiamo di leggere questo manuale per intero prima del primo utilizzo, e di conservarlo in un luogo sicuro affinché voi — o un futuro proprietario — possiate consultarlo in seguito. Alcune delle regolazioni descritte qui sono semplici e sicure da eseguire autonomamente; altre richiedono utensili specifici o esperienza da officina. Quando un intervento è meglio affidato a un professionista, questo manuale lo indica chiaramente. In caso di dubbio, il vostro rivenditore Aeres è sempre la scelta più sicura.

Il primo tagliando

I cavi nuovi si allungano e i raggi si assestano durante il rodaggio di una bicicletta. Raccomandiamo un primo controllo presso il vostro rivenditore Aeres dopo sei-otto settimane, ovvero circa 150-300 km, e successivamente almeno una volta all'anno. Una manutenzione annuale individua l'usura prima che diventi un rischio per la sicurezza e mantiene valida la garanzia.

REGISTRATE LA VOSTRA BICICLETTA

Registrare la vostra bicicletta Aeres attiva la copertura di garanzia e facilita la prova di proprietà in caso di smarrimento o furto. Potete registrarvi online su www.aeres-bikes.com oppure chiedere al vostro rivenditore di farlo per voi al momento dell'acquisto.

Vi auguriamo molti chilometri piacevoli e sicuri con la vostra nuova Aeres.

02 • SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Andare in bicicletta è un modo meraviglioso di spostarsi, ma come ogni attività che coinvolge velocità, traffico e parti meccaniche in movimento, comporta dei rischi. Una manutenzione accurata e regolare resta il fattore più importante per ridurre questo rischio. Vi preghiamo di leggere attentamente questo capitolo prima di utilizzare per la prima volta la vostra bicicletta Aeres, e di consultarlo nuovamente quando eseguite personalmente la manutenzione.

AVVERTENZA GENERALE

Un difetto non corretto può causare la perdita di controllo e una caduta. Una caduta può causare lesioni gravi o la morte. Non utilizzate mai una bicicletta che sapete o sospettate essere difettosa. Indossate sempre un casco omologato e rispettate il codice della strada del paese in cui state guidando.

Prima di ogni uscita

- Verificate che entrambe le ruote siano ben fissate e che le leve a sgancio rapido o gli assi passanti siano chiusi correttamente.
- Azionate entrambe le leve del freno e verificate che la bicicletta si fermi in modo uniforme, senza corsa eccessiva della leva o rumori.
- Fate girare ciascuna ruota e verificate la centratura; non deve sfregare contro i pattini dei freni o il telaio.
- Controllate la pressione degli pneumatici e verificate l'assenza di tagli, rigonfiamenti o corpi estranei incastrati.
- Assicuratevi che manubrio, attacco manubrio e sella siano ben serrati e non possano essere ruotati a mano.
- Verificate che la batteria sia bloccata saldamente e controllatene il livello di carica.
- Al crepuscolo, di notte o in condizioni di scarsa visibilità, verificate che entrambe le luci funzionino e che i catarifrangenti siano puliti e integri.

Durata dei componenti e ispezione

Ogni componente di una bicicletta ha una durata limitata. I materiali si affaticano con l'uso, e un componente vicino alla fine della sua vita utile può cedere improvvisamente, senza preavviso, causando un incidente grave. Se notate rumori insoliti, gioco, incrinature, ammaccature, scolorimento o corrosione sulla bicicletta, interrompete l'utilizzo e fatela ispezionare dal vostro rivenditore Aeres prima di riutilizzarla.

Una caduta, un urto violento o una caduta da un portabici può ridurre la durata di un componente anche se non è visibile alcun danno dall'esterno. Dopo un evento di questo tipo, fate ispezionare la bicicletta da un professionista prima di riutilizzarla — questo vale in particolare per i componenti in carbonio, descritti di seguito.

Componenti in carbonio

Alcuni modelli Aeres utilizzano componenti in carbonio come reggisella, manubrio o forcella. Il carbonio è estremamente resistente e leggero, ma tollera meno gli urti rispetto al metallo: non si piega né si ammacca come segnale di avvertimento come fa l'alluminio, e i danni interni alle fibre non sono sempre visibili dall'esterno.

- Non applicate mai grasso, olio o pasta di montaggio direttamente su un reggisella in carbonio o all'interno di un tubo del telaio in carbonio — utilizzate esclusivamente pasta di montaggio specifica per carbonio e mantenete asciutte le superfici di contatto.
- Non esponete mai i componenti in carbonio a calore elevato, ad esempio in un'auto parcheggiata a lungo al sole, o vicino a una fonte di calore.

- Se un componente in carbonio ha subito una caduta o un urto violento, fatelo ispezionare prima del prossimo utilizzo, anche se sembra intatto. Non continuate a utilizzare un componente in carbonio che presenta incrinature, ammaccature, variazioni di colore o che inizia a scricchiolare.

Parti piegate o danneggiate

Un manubrio, una forcella, un attacco manubrio, una pedivella o un pedale piegati — in particolare in alluminio — devono essere sostituiti, mai raddrizzati. Il raddrizzamento altera la struttura interna del metallo e può causare in seguito una rottura improvvisa e imprevedibile, anche se il componente appare intatto.

Parti in movimento e abbigliamento largo

Una bicicletta ha diverse parti in movimento — raggi, corone, catena e pedali — che possono impigliare abiti larghi, lacci, scarpe o capelli lunghi. Tenetene conto sia durante la guida sia durante la manutenzione.

Condizioni di guida

Ogni modello Aeres è progettato per un particolare tipo di utilizzo. Le e-bike da città e da trekking sono destinate a strade asfaltate, piste ciclabili e sentieri leggeri e ben tenuti; non sono progettate per salti, scalinate, guida fuoristrada aggressiva o altre sollecitazioni estreme al di fuori dell'uso previsto. L'utilizzo al di fuori di questa categoria può causare usura prematura, cedimento dei componenti e lesioni, e non è coperto dalla garanzia.

- Le strade bagnate raddoppiano approssimativamente le distanze di frenata — frenate prima e con maggiore dolcezza rispetto al fondo asciutto.
- Ghiaia sciolta, foglie bagnate, binari del tram e segnaletica orizzontale riducono l'aderenza; affrontate curve e frenate con maggiore prudenza su queste superfici.
- Non frenate mai utilizzando solo il freno anteriore — questo può far ribaltare la bicicletta in avanti, specialmente su una bicicletta con forcella ammortizzata. Utilizzate sempre entrambi i freni insieme.

03 • CONOSCERE LA PROPRIA BICICLETTA

La dotazione esatta della vostra bicicletta dipende dal modello e dalla configurazione acquistati. L'Aeres Antwerp illustrata di seguito mostra le parti a cui si fa riferimento in questo manuale; l'elenco di riferimento sottostante copre l'intera gamma, comprese le parti non visibili su questo particolare modello.



Aeres Antwerp — la numerazione corrisponde all'elenco di riferimento sottostante.

Componenti principali – elenco di riferimento completo

1	Sella	14	Cambio posteriore / mozzo a variazione
2	Reggisella	15	Catena / cinghia
3	Morsetto reggisella	16	Copricatena
4	Tubo superiore	17	Pedale
5	Attacco manubrio	18	Pedivella
6	Manubrio	19	Movimento centrale
7	Manopola	20	Deragliatore anteriore (se presente)
8	Leva freno	21	Cavalletto
9	Serie sterzo	22	Tubo obliquo
10	Forcella anteriore	23	Unità motore (e-bike)
11	Fanale anteriore	24	Batteria (e-bike)
12	Ruota / cerchio / pneumatico	25	Portapacchi
13	Freno anteriore/posteriore	26	Fanale posteriore

Categorie di biciclette e uso previsto

Ogni bicicletta è progettata per uno stile di guida particolare e un carico combinato massimo (ciclista, bicicletta e bagagli insieme). Utilizzare una bicicletta al di fuori della categoria prevista aumenta l'usura, il rischio di cedimento dei componenti e il rischio di lesioni, e non è coperto dalla garanzia.

Biciclette a pedalata assistita (e-bike / pedelec)

Una e-bike Aeres fornisce assistenza alla pedalata fino a 25 km/h (o il limite legale vigente nel vostro mercato) ed è legalmente classificata come bicicletta nella maggior parte dei paesi europei, il che significa che non è richiesta targa, documento di immatricolazione o attestato di assicurazione di responsabilità civile per guidarla. I requisiti variano da paese a paese — verificate le norme specifiche in vigore dove guiderete. Carico combinato massimo raccomandato: 145 kg, salvo diversa indicazione nella scheda del modello.

04 • REGOLARE LA POSIZIONE DI GUIDA

Una bicicletta regolata correttamente è più sicura e più confortevole da guidare. Le regolazioni seguenti sono quelle che la maggior parte dei ciclisti desidera effettuare al primo utilizzo della propria Aeres. Ognuna di esse influisce sulla maneggevolezza — provate sempre con cautela a bassa velocità, lontano dal traffico, dopo ogni regolazione. In caso di dubbi su queste regolazioni, contattate il vostro rivenditore Aeres per assistenza.

MAI REGOLARE DURANTE LA GUIDA

Non regolate mai la sella, il manubrio o la posizione dell'attacco manubrio mentre la bicicletta è in movimento. Fermatevi, effettuate la regolazione e serrate nuovamente tutto prima di ripartire.

Altezza del manubrio

L'altezza del manubrio influisce sulla pressione sulle mani e sulla postura della schiena, con un effetto reale sul comfort durante le uscite più lunghe. A seconda del modello, la vostra Aeres è dotata di uno dei seguenti tipi di attacco manubrio.

Attacco manubrio ad angolazione regolabile

1. Allentate il bullone di regolazione sull'attacco manubrio.
2. Inclinate l'attacco manubrio all'altezza e all'angolazione desiderate.
3. Serrate nuovamente il bullone alla coppia indicata sull'attacco manubrio.

Attacco manubrio senza filettatura („ahead“)

1. Allentate i bulloni di serraggio dell'attacco manubrio e il bullone del cappellotto superiore con la chiave a brugola appropriata.
2. Fate scorrere l'attacco manubrio verso l'alto o verso il basso lungo il canotto di sterzo secondo necessità, colmando lo spazio con il distanziale della serie sterzo adeguato.
3. Serrate prima il bullone del cappellotto superiore per regolare la serie sterzo, poi i bulloni di serraggio dell'attacco manubrio, alla coppia indicata nel capitolo 16.

SEGNO DI INSERIMENTO MINIMO

Non superate mai il segno di inserimento minimo stampigliato o stampato sull'attacco manubrio o sul reggisella. Guidare con un componente esteso oltre questo segno può causarne la rottura, con conseguente perdita di controllo e caduta.

Altezza della sella

La corretta altezza della sella migliora sia il comfort sia l'efficienza della pedalata. Sedetevi sulla sella con un tallone sul pedale nella posizione più bassa — la gamba dovrebbe essere quasi, ma non completamente, distesa. Quando poi posizionate la parte anteriore del piede sul pedale nella normale posizione di guida, il ginocchio dovrebbe presentare una leggera flessione nel punto più basso della pedalata.

1. Aprite la leva a sgancio rapido del reggisella o allentate i bulloni del morsetto con una chiave a brugola.
2. Alzate o abbassate il reggisella all'altezza desiderata.
3. Assicuratevi che il segno di inserimento minimo del reggisella non sia più visibile sopra il telaio.
4. Richiudete saldamente la leva a sgancio rapido, oppure serrate i bulloni del morsetto alla coppia indicata nel capitolo 16.

Angolazione e posizione longitudinale della sella

La maggior parte dei ciclisti trova più confortevole una sella orizzontale, o leggermente inclinata verso il basso sulla punta. Allentate il bullone o i bulloni sotto le guide della sella, fate scorrere la sella in avanti o all'indietro e regolate l'inclinazione secondo necessità, quindi serrate saldamente e verificate che la sella non possa essere ruotata a mano prima di guidare.

Posizione della leva del freno

Le leve dei freni possono generalmente essere regolate sia in estensione (quanto bisogna tirare la leva per frenare) sia in angolazione sul manubrio. Chiedete al vostro rivenditore Aeres di regolare le leve in base alla dimensione delle vostre mani se la posizione standard non è comoda.

05 • ILLUMINAZIONE

Essere visti dagli altri utenti della strada è uno dei modi più efficaci per restare al sicuro in bicicletta. La vostra Aeres è dotata di un sistema di illuminazione integrato nella e-bike, alimentato dalla batteria principale.

NON GUIDATE MAI AL BUIO SENZA LUCI

Guidare al crepuscolo, di notte o in condizioni di scarsa visibilità senza luci funzionanti e catarifrangenti puliti e integri è pericoloso e, nella maggior parte dei paesi, illegale.

Accendere e spegnere le luci

Sulle e-bike con illuminazione integrata, le luci sono alimentate dalla batteria principale e si accendono e si spengono dal display o dal pulsante di accensione/spegnimento sul comando; funzionano solo quando la batteria è installata e ha carica sufficiente.

Orientare il faro anteriore

La maggior parte dei fari può essere inclinata a mano per orientare il fascio luminoso. Puntatelo verso il manto stradale a qualche metro davanti a voi anziché dritto avanti, in modo da non abbagliare il traffico in senso opposto.

Risoluzione dei problemi

- Nessuna luce: verificate che la batteria sia carica e correttamente installata, e che la luce sia accesa dal display o dal comando.
- La luce funziona in modo intermittente: controllate il cablaggio al connettore del fanale alla ricerca di un contatto allentato o corrosivo.
- La luce non si accende affatto nonostante batteria carica e connessioni corrette: l'unità della lampada potrebbe essersi guastata — fatela ispezionare e sostituire dal vostro rivenditore Aeres.

Catarifrangenti

I catarifrangenti sono montati sulla forcella anteriore, sui pedali e sulle ruote nei modelli che ne sono dotati, e contribuiscono in modo significativo alla vostra visibilità laterale e posteriore. Sostituite qualsiasi catarifrangente incrinato, opaco o mancante prima di guidare al buio.

06 • FRENI

I freni costituiscono il sistema più critico per la sicurezza della vostra bicicletta. Familiarizzate con la loro risposta e la corsa della leva necessaria prima di doverne dipendere nel traffico, e controllateli prima di ogni uscita.

SEMPRE ENTRAMBI I FRENI

Non frenate mai utilizzando solo il freno anteriore — questo può far ribaltare la bicicletta in avanti e farvi perdere il controllo, specialmente su una bicicletta con forcella ammortizzata. Utilizzate sempre entrambi i freni insieme, e frenate prima e con maggiore dolcezza in condizioni di bagnato, quando le distanze di frenata possono approssimativamente raddoppiare.

La vostra Aeres è dotata di freni a disco idraulici. Quale leva aziona quale freno può variare a seconda del modello o della regione. Verificate quale leva fa cosa prima della prima uscita, e chiedete al vostro rivenditore in caso di dubbio.

Freni a disco

I freni a disco — meccanici o idraulici — offrono una potenza frenante forte e costante in qualsiasi condizione meteo e reagiscono più rapidamente dei freni a pattino in condizioni di bagnato. Le pastiglie nuove devono essere rodiate prima di raggiungere la piena potenza frenante: accelerate fino a circa 30 km/h e frenate fino all'arresto completo circa 30-50 volte, su un tratto di strada tranquillo e senza traffico, seguendo sempre le istruzioni specifiche di rodaggio del produttore di pastiglie e dischi, ove fornite.

- I dischi si scaldano durante l'uso — non toccate mai il disco o la pinza subito dopo una frenata intensa, specialmente dopo una lunga discesa, e non raffreddate mai un disco con acqua o altro liquido.
- Tenete olio, grasso e cera lontani da dischi e pastiglie; pulite questi componenti esclusivamente con alcol isopropilico o un detergente specifico per freni a disco.
- Sui sistemi idraulici, controllate regolarmente eventuali perdite di liquido dal tubo, dalla pinza o dalla leva — se notate perdite, interrompete l'uso del freno e contattate immediatamente il vostro rivenditore Aeres, poiché ciò può causare un improvviso cedimento della frenata.
- Una leva morbida o spugnosa al tatto su un sistema idraulico indica solitamente presenza d'aria nel circuito e deve essere controllata dal vostro rivenditore.

Cura invernale

In condizioni di gelo, i cavi dei freni possono irrigidirsi o bloccarsi. Se i freni sembrano notevolmente più duri in inverno, fate rilubrificare i cavi dal vostro rivenditore Aeres invece di forzare la leva.

07 • CAMBIO

A seconda del modello, la vostra bicicletta Aeres è dotata di un mozzo a variazione chiuso (Shimano Nexus) oppure di un deragliatore. Entrambi sono regolati correttamente in fabbrica, ma i cavi si allungano leggermente con l'uso e occasionalmente necessitano di regolazione.

Mozzo a variazione

Cambiate marcia su un mozzo a variazione solo pedalando leggermente in avanti — mai da fermi, e mai pedalando all'indietro. Per verificare o ripristinare la regolazione di un mozzo Shimano, selezionate il rapporto indicato dal vostro rivenditore per il vostro modello di mozzo, pedalate alcuni giri per confermare che il mozzo abbia innestato quel rapporto, e verificate che i segni colorati di allineamento sull'unità di comando siano allineati; in caso contrario, ruotate la vite di regolazione sul comando o sul mozzo finché non lo sono.

- Se il cambio diventa difficoltoso con il freddo, il cavo potrebbe essersi irrigidito o congelato — fatelo rilubrificare dal vostro rivenditore invece di forzare il comando.
- Il rabbocco o la sostituzione dell'olio all'interno di un mozzo a variazione è un lavoro specialistico riservato al vostro rivenditore Aeres.

Deragliatore

Con un sistema a deragliatore, cambiate marcia solo pedalando in avanti, e riducete leggermente la pressione sui pedali nel momento del cambio — soprattutto in salita — per proteggere catena e cassetta. Non forzate mai la catena sul pignone più piccolo o più grande se il deragliatore non è regolato correttamente: questo rischia di incastrare la catena e causare un'improvvisa perdita di potenza di pedalata.

- Evitate combinazioni di rapporti che pongono la catena a un angolo pronunciato — la corona più grande con il pignone più grande, o la corona più piccola con il pignone più piccolo. Queste combinazioni aggiungono usura inutile e raramente offrono un rapporto di trasmissione sensato.

La regolazione fine dei cambi di marcia avviene tramite la vite di regolazione sul deragliatore posteriore o sul comando, e, per un deragliatore anteriore, tramite le viti di finecorsa che ne limitano il movimento interno ed esterno. Si tratta di un lavoro di precisione — se il cambio salta, esita o è rumoroso, raccomandiamo di far effettuare la regolazione dal vostro rivenditore Aeres invece di regolare a sensazione.

Cura di cassetta e deragliatore

Sporcizia e residui di lubrificante della catena si accumulano tra i pignoni di una cassetta e ne riducono la durata; spazzolateli via regolarmente e terminate con uno sgrassante specifico per trasmissione, seguito da lubrificante fresco una volta che la cassetta è completamente asciutta.

08 • CATENA, CINGHIA E COPRICATENA

Tensione della catena

Una corretta tensione della catena è importante per il comfort e la durata dei componenti. Una catena troppo tesa aumenta la resistenza alla pedalata e può danneggiare nel tempo i cuscinetti delle ruote, la corona o i cuscinetti del movimento centrale; una catena troppo lenta rischia di saltare dai pignoni. Con la ruota posteriore sollevata, dovrete poter muovere la catena di circa 10 mm su e giù nel punto medio tra corona e pignone — oltre questo valore, la catena deve essere tesa allentando i dadi dell'asse posteriore, facendo scorrere la ruota all'indietro nei forcellini e riserrando i dadi una volta raggiunta la tensione corretta. Sui modelli con deragliatore, la tensione è mantenuta automaticamente dal deragliatore posteriore e non richiede regolazione manuale.

Lubrificazione e pulizia della catena

Pulite e rilubrificate la catena regolarmente, più spesso in condizioni di bagnato o sporco. Con la ruota posteriore sollevata e pedalando all'indietro, applicate uno sgrassante leggero sulla catena mentre passa sui pignoni posteriori, quindi applicate un lubrificante sottile specifico per catene da bicicletta — un olio leggero, o un lubrificante a base di PTFE o silicone — pedalando nuovamente per farlo penetrare. Rimuovete l'eccesso con un panno asciutto; troppo olio attira sporcizia invece di proteggere la catena.

Una catena si allunga leggermente con l'usura. Fatela misurare con un calibro di usura ogni circa 500-800 km, poi ogni 200-300 km — sostituire per tempo una catena usurata protegge la cassetta e le corone, più costose, dal dover essere sostituite a loro volta.

Cinghia

Alcuni modelli Aeres da città e da trekking utilizzano una cinghia in carbonio anziché una catena. Una cinghia funziona in modo pulito in qualsiasi condizione meteo senza bisogno di olio, ma richiede comunque la tensione corretta: se troppo lenta, la cinghia può saltare sui denti del pignone sotto carico, il che rappresenta sia un rischio per la sicurezza sia una fonte di usura prematura; se troppo tesa, accelera l'usura dei cuscinetti del movimento centrale e del mozzo posteriore. La tensione della cinghia è un lavoro di precisione — raccomandiamo di farla regolare dal vostro rivenditore Aeres, oppure, se vi sentite sicuri nel farlo da soli, di seguire le istruzioni specifiche e l'utensile di tensionamento del produttore della cinghia.

- Pulite una trasmissione a cinghia con una spazzola morbida per rimuovere lo sporco tra i denti del pignone; lo sporco ostinato può essere rimosso con un detergente delicato e biodegradabile per biciclette, poiché le cinghie tollerano bene un sapone delicato — risciacquate poi abbondantemente con acqua.
- Non applicate mai olio per catene su una trasmissione a cinghia — attira sporcizia e accelera l'usura invece di ridurla.
- Uno scricchiolio persistente dopo la pulizia può spesso essere risolto con un sottilissimo strato di spray al silicone secco sul lato interno della cinghia.

Copricatena

Molti modelli Aeres da città e da trekking sono dotati di un copricatena completo o parziale. Per accedere alla catena — per pulizia, tensionamento o rimozione della ruota — la maggior parte dei copricatena dispone di un piccolo sportello posteriore fissato con una o più viti o clip; poiché i copricatena variano da modello a modello, consultate le istruzioni specifiche del vostro modello o chiedete al vostro rivenditore se non siete sicuri di come aprire il vostro.

09 • MOVIMENTO CENTRALE, PEDIVELLE E PEDALI

I pedali si collegano alle pedivelle, che a loro volta si collegano all'asse del movimento centrale che attraversa il telaio o l'unità motore.

Cosa controllare

- Le pedivelle devono essere completamente prive di gioco. Uno scricchiolio durante la pedalata o una sensazione di battito indicano spesso che il bullone della pedivella si è allentato — serratelo prontamente, poiché continuare a pedalare con una pedivella allentata può danneggiare permanentemente l'accoppiamento quadro o scanalato sull'asse.
- Un leggero gioco nei cuscinetti dei pedali stessi è normale, poiché l'asse del pedale si flette molto leggermente sotto carico nel tempo.
- Dopo le prime uscite, verificate che i bulloni delle pedivelle e i pedali siano ancora completamente serrati — i componenti possono assestarsi leggermente nelle prime settimane di utilizzo.

NON RADDRIZZARE MAI UNA PEDIVELLA O UN PEDALE PIEGATI

Una pedivella, una corona o un pedale piegati — solitamente in seguito a una caduta o un urto — devono essere sostituiti, mai raddrizzati. Il raddrizzamento altera la struttura interna del metallo e può causare in seguito un cedimento improvviso e inatteso.

Smontare e montare i pedali

I pedali sono contrassegnati con L (sinistro) e R (destro) all'estremità dell'asse e sono specifici per lato per evitare che si allentino durante l'uso: serrate il pedale destro in senso orario (visto dall'esterno) e il pedale sinistro in senso antiorario. Utilizzate una chiave per pedali da 15 mm o la chiave a brugola appropriata, e ricontrollate il serraggio dopo i primi 50 km.

PEDALI A SGANCIO RAPIDO E FERMAPIEDI

Guidare con pedali a sgancio rapido o fermapiedi richiede pratica. Esercitatevi ad agganciarvi e sganciarvi esclusivamente in un luogo sicuro e privo di traffico, finché il gesto non diventa automatico — la mancanza di concentrazione su questo aspetto nel traffico è una causa comune di cadute a bassa velocità. Notate che i pedali possono diventare scivolosi in condizioni di bagnato, anche con superficie antiscivolo.

10 • RUOTE E PNEUMATICI

Ruote

Alcuni modelli Aeres sono dotati di assi a sgancio rapido. Se utilizzato correttamente, uno sgancio rapido mantiene una ruota salda quanto un asse imbullonato — ma se utilizzato in modo errato, è una causa ben documentata di incidenti. Chiedete al vostro rivenditore Aeres di mostrarvi la tecnica corretta se non avete mai utilizzato uno sgancio rapido, e verificate sempre quanto segue prima di ogni uscita.

1. Aprite completamente la leva. Dovrebbe indicare „Open” e muoversi liberamente per circa la prima metà della sua corsa.
2. Serrate a mano il dado sul lato opposto finché non è a contatto con il forcellino.
3. Chiudete la leva. Da circa metà corsa, dovrebbe essere necessaria una pressione ferma della mano per chiuderla — appoggiando il palmo contro la forcella o il telaio, mai contro il disco freno o i raggi. In posizione chiusa, la leva dovrebbe essere parallela alla ruota, ben aderente alla forcella o al telaio in modo da non impigliarsi in nulla né aprirsi accidentalmente.
4. Verificate che la ruota sia salda provando a ruotare la leva chiusa attorno all'asse — se si muove, riapritela, aumentate leggermente il precarico al dado, e richiudetela.

CONTROLLO DELLO SGANCIO RAPIDO

Una ruota non correttamente fissata può allentarsi durante la guida, causando perdita di controllo, caduta e lesioni gravi. Effettuate sempre il controllo sopra descritto prima di ogni uscita, e non guidate mai con una ruota che non sembri perfettamente salda.

Se la vostra bicicletta utilizza dadi d'asse convenzionali anziché uno sgancio rapido, assicuratevi semplicemente che entrambi i dadi siano serrati alla coppia indicata nel capitolo 16 prima di guidare.

Centratura e raggi

Una ruota non centrata, o con un raggio allentato o rotto, deve essere riparata dal vostro rivenditore Aeres — la costruzione e la centratura delle ruote è un lavoro di precisione, e un raggio rotto non affrontato tempestivamente aumenta il carico sui raggi rimanenti e può portare ad altre rotture. Fate controllare i cuscinetti del mozzo se notate gioco laterale nella ruota o resistenza insolita facendola girare.

Rimuovere una ruota

Sui modelli con copricatena, sarà generalmente necessario prima rimuovere o aprire lo sportello posteriore del copricatena — vedere capitolo 8. Rimuovete se necessario il fissaggio della pinza del freno a disco, scollegate il cavo del cambio al mozzo se dotato di deragliatore o mozzo a variazione, quindi allentate i dadi dell'asse o aprite lo sgancio rapido, liberate la catena dal pignone e sollevate la ruota dai forcellini. Il rimontaggio segue gli stessi passaggi in ordine inverso; sui modelli con mozzo a variazione, l'indicatore di marcia deve essere riallineato al rimontaggio — vedere capitolo 7.

Pneumatici

Una corretta pressione degli pneumatici influisce sulla resistenza al rotolamento, sul comfort, sulla resistenza alle forature, sull'aderenza in curva e sulla protezione del cerchio. L'intervallo di pressione raccomandato, generalmente tra 3,5 e 6 bar per un tipico pneumatico da città o da trekking, è stampato sul fianco dello pneumatico — attenetevi sempre al valore stampato sul vostro pneumatico specifico piuttosto che a un'indicazione generica.

- Uno pneumatico che si deforma solo leggermente sotto una ferma pressione del pollice presenta una pressione di esercizio ragionevole; per una misurazione precisa, utilizzate una pompa dotata di manometro.
- Gli pneumatici sottogonfiati si usurano più rapidamente, forano più facilmente e possono accelerare l'usura del cerchio.
- Controllate regolarmente il battistrada. Non appena il disegno del battistrada diventa quasi liscio, o la carcassa diventa visibile sotto la gomma, lo pneumatico deve essere sostituito — così come in caso di forature frequenti o incrinature visibili sul fianco.

Riparare una foratura

1. Smontate la ruota (vedere sopra) e sgonfiate completamente lo pneumatico.
2. Spingete il tallone dello pneumatico dal bordo del cerchio verso il centro del cerchio, quindi inserite una leva copri-pneumatico tra pneumatico e cerchio per sollevare il tallone oltre il bordo del cerchio; aggiungete una seconda leva a una larghezza di mano di distanza se necessario, quindi procedete intorno alla ruota finché un lato dello pneumatico non è completamente libero dal cerchio.
3. Estraiete la camera d'aria dall'interno dello pneumatico, lasciando la valvola per ultima.
4. Gonfiate leggermente la camera d'aria e ascoltate, oppure immergetela in un recipiente d'acqua, per individuare la foratura; segnate il punto, quindi sgonfiate completamente e asciugate la camera.
5. Ruvидite l'area intorno al foro con carta vetrata, applicate uno strato sottile e uniforme di soluzione vulcanizzante e lasciatela diventare appiccicosa prima di premere una toppa di dimensioni adeguate, rispettando i tempi di asciugatura indicati dal produttore della soluzione.
6. Controllate l'interno dello pneumatico alla ricerca dell'oggetto appuntito che ha causato la foratura prima di rimontare, per evitare una foratura immediata e ripetuta.
7. Rimontate la camera d'aria all'interno dello pneumatico con la valvola attraverso il foro del cerchio, assicuratevi che il fondello sia centrato e integro, quindi ripristinate il tallone dello pneumatico sul cerchio a mano — l'uso di una leva copri-pneumatico in questa fase rischia di pizzicare e forare la nuova camera d'aria.
8. Gonfiate alla pressione raccomandata e verificate che lo pneumatico sia posizionato uniformemente su tutta la circonferenza prima di rimontare la ruota.

11 • SELLA E REGGISELLA

La forma della sella è una questione di preferenza personale, e il comfort in bicicletta dipende in gran parte dalla scelta giusta. Una sella più stretta e rigida è adatta a una posizione di guida più sportiva; una sella più larga, morbida o imbottita in gel è generalmente adatta a una posizione da città più eretta. Se la vostra sella standard rimane scomoda dopo una regolazione corretta e un periodo di prova adeguato, chiedete al vostro rivenditore Aeres quali alternative sono disponibili per il vostro modello.

Regolare la sella

Vedere il capitolo 4 per altezza, angolazione e posizione longitudinale della sella.

SEGNO DI INSERIMENTO MINIMO

Non superate mai il segno di inserimento minimo del reggisella. Guidare con il reggisella esteso oltre questo segno rischia di romperlo o di danneggiare il telaio, e può causare un'improvvisa perdita di controllo.

Reggisella ammortizzati

Ove presente, un reggisella ammortizzato a molla o elastomero può generalmente essere regolato in rigidità tramite un dispositivo alla base — ruotare in un senso aumenta il precarico della molla per una guida più rigida, l'altro senso la ammorbidisce. Controllate regolarmente l'assenza di gioco laterale e fatelo correggere dal vostro rivenditore se necessario.

Cura

Su un telaio e un reggisella in alluminio, mantenete leggermente ingrassata la parte del reggisella inserita nel telaio per evitare che si blocchi. Su un reggisella in carbonio o un telaio in carbonio vale il contrario: mantenete le superfici di contatto perfettamente asciutte e utilizzate esclusivamente pasta di montaggio specifica per carbonio, poiché il grasso riduce l'attrito di cui questa pasta ha bisogno per garantire aderenza, il che potrebbe far scivolare il reggisella.

12 • TELAIO, FINITURA E PULIZIA

Ispezionare il telaio

Controllate regolarmente il telaio, in particolare intorno alle saldature e ai giunti dei tubi, alla ricerca di incrinature, ammaccature o danni alla vernice che potrebbero indicare un urto. Fate ispezionare il telaio dal vostro rivenditore Aeres dopo qualsiasi caduta o urto violento, e non continuate mai a guidare con un telaio piegato o incrinato — questo crea tensioni concentrate altrove nel telaio e un rischio reale di cedimento improvviso.

Pulizia

La pulizia regolare protegge la vostra Aeres e ne mantiene il funzionamento fluido. Utilizzate una spazzola morbida o un panno con acqua tiepida e un detergente delicato; un vecchio spazzolino da denti è utile per la catena e la zona della cassetta. Risciacquate con un tubo da giardino a bassa pressione e asciugate accuratamente dopo.

NON UTILIZZATE MAI UN IDROPULITRICE

Un'idropulitrice, o qualsiasi getto d'acqua forte e concentrato, può spingere l'acqua oltre le guarnizioni dei mozzi delle ruote, del mozzo a variazione, del movimento centrale e dei componenti della sospensione, eliminando il grasso protettivo e causando corrosione e usura prematura. Pulite la vostra Aeres esclusivamente a mano.

Vernice

La finitura di un telaio Aeres è progettata per resistere agli urti quotidiani e all'esposizione ai raggi UV, ma merita comunque una pulizia accurata. Evitate detergenti fortemente alcalini come ammoniaca o soda, e prodotti contenenti fluoruri, cloruri o solfati, poiché possono opacizzare o danneggiare la vernice trasparente nel tempo. Un panno morbido con acqua tiepida e, se necessario, un po' di sapone liquido delicato sono generalmente più che sufficienti.

Cromature e parti metalliche non verniciate

Le parti metalliche cromate o non verniciate — manubrio, mozzi, pedivelle e alcuni reggisella — beneficiano di uno strato occasionale sottile di vaselina priva di acidi, che forma una barriera protettiva contro acqua, sale stradale e sporcizia, e aiuta a prevenire la corrosione.

Conservazione

Conservate la vostra Aeres, ove possibile, in un luogo asciutto e non esposto a lungo alla luce solare diretta — sia l'esposizione ai raggi UV sia l'umidità accelerano nel tempo l'usura di pneumatici, cavi, guarnizioni e vernice.

13 • IL SISTEMA ELETTRICO BOSCH

Le e-bike Aeres sono costruite attorno a un sistema di propulsione Bosch: un motore centrale, una batteria rimovibile o integrata, e un display o comando montato sul manubrio. Questo capitolo spiega gli aspetti essenziali per la vita quotidiana con questo sistema. Non sostituisce la documentazione fornita da Bosch con la vostra bicicletta — leggete sempre la guida rapida cartacea inclusa, e utilizzate i codici QR alla fine di questo capitolo per accedere ai manuali e download Bosch completi corrispondenti esattamente alla vostra generazione di motore e display.

Prima del primo utilizzo

- Assicuratevi che la batteria sia completamente inserita e bloccata — dovrete sentire o percepire uno scatto, e non dovrebbe essere possibile estrarla senza prima sbloccarla con la chiave della batteria.
- Caricate completamente la batteria prima del primo utilizzo con il caricabatterie fornito con la bicicletta, e unicamente questo o un caricabatterie esplicitamente approvato da Bosch per il vostro modello di batteria.
- Accendete il sistema e verificate che il display mostri un livello di carica e che il livello di assistenza possa essere modificato.

Ricarica

- Caricate la batteria a temperatura ambiente ove possibile — caricare a temperature molto basse o molto elevate può rallentare la ricarica e, nel tempo, ridurre la durata della batteria.
- A seconda del modello, la batteria può essere caricata sulla bicicletta oppure rimossa e caricata separatamente — rimuoverla rende la bicicletta notevolmente più leggera da trasportare e consente di caricare al chiuso, lontano dalla bicicletta.
- Una batteria agli ioni di litio non deve essere completamente scaricata prima della ricarica, e ricariche parziali non la danneggiano. Per una conservazione prolungata — ad esempio durante l'inverno — mantenete la batteria carica a circa metà, in un luogo asciutto a temperatura ambiente moderata, e controllate il livello ogni paio di mesi.

Guidare con l'assistenza

Il display consente di scegliere un livello di assistenza, dal minimo al massimo, permettendovi di bilanciare l'autonomia con la quota di sforzo assunta dal motore. L'assistenza è proporzionale alla vostra pedalata — il motore aggiunge potenza solo mentre pedalate, fino al limite di velocità legale per le e-bike nel vostro paese, oltre il quale l'assistenza si interrompe e proseguite solo con la vostra forza, come su una bicicletta normale.

- L'autonomia dipende fortemente dal livello di assistenza, dal terreno, dal peso del ciclista, dalla pressione degli pneumatici, dalla temperatura e dal vento — considerate qualsiasi indicazione di autonomia come una stima, non una garanzia, e scegliete un livello di assistenza inferiore per prolungare l'autonomia durante un'uscita più lunga.
- Se il sistema non si accende, verificate che la batteria sia carica, correttamente installata e bloccata, e che i contatti su batteria e telaio siano puliti e asciutti.

Cura del motore e dell'elettronica

- Non utilizzate mai un'idropulitrice o un getto d'acqua forte vicino all'unità motore, ai contatti della batteria o al display — trattateli esattamente come i cuscinetti del telaio, e puliteli esclusivamente a mano, tenendo l'acqua lontana da tutti i connettori.
- Non aprite mai voi stessi l'alloggiamento del motore o della batteria — non contengono parti riparabili dall'utente, e farlo annullerà la garanzia e può essere pericoloso.

- Se la bicicletta deve essere conservata per un periodo prolungato, rimuovete la batteria, conservatela come descritto sopra, e mantenete i connettori di motore e display puliti e asciutti.

Aggiornamenti software e firmware

Bosch rilascia periodicamente aggiornamenti software per motore e display, che possono migliorare le prestazioni e aggiungere funzionalità. Chiedete al vostro rivenditore Aeres di verificare e installare gli aggiornamenti disponibili durante il tagliando annuale, oppure fatelo voi stessi tramite l'app companion Bosch se il vostro sistema lo supporta.

Manuali e download Bosch

Scansionate uno dei codici seguenti con la fotocamera del vostro smartphone per accedere alla documentazione ufficiale Bosch e ai download dei manuali corrispondenti esattamente alla vostra generazione di motore, batteria e display.



DOWNLOAD & MANUALI

bosch-ebike.com/nl/service/downloads



CENTRO ASSISTENZA

help.bosch-ebike.com — manuals

Entrambi i link portano alle pagine ufficiali di Bosch eBike Systems e si aprono nel browser del vostro telefono. Mantenete la fotocamera del telefono stabile, a circa 15-20 cm dal codice.

14 • SEGGIOLINI PER BAMBINI E CARICO

Seggiolini per bambini

Se desiderate trasportare un bambino sulla vostra Aeres, utilizzate esclusivamente un seggiolino omologato EN 14344. Verificate il carico massimo consentito del punto di fissaggio previsto — un portapacchi, o un seggiolino montato sul tubo sella per un bambino più pesante — e non superatelo mai.

- Per un seggiolino montato anteriormente, scegliete un modello che si fissi all'attacco manubrio anziché al manubrio stesso — molti manubri in alluminio moderni non sono progettati per sopportare il carico di serraggio aggiuntivo di un seggiolino anteriore.
- Coprite eventuali molle di sospensione della sella esposte prima di montare un seggiolino posteriore, per evitare che le dita di un bambino rimangano incastrate.
- Il trasporto di un passeggero è consentito solo nell'ambito delle norme legali vigenti nel vostro paese — verificate la normativa locale prima di montare un seggiolino per bambini.
- Se non siete sicuri di quale combinazione di seggiolino e fissaggio sia adatta al vostro specifico modello Aeres, chiedete consiglio al vostro rivenditore.

Limiti di carico del portapacchi

Ogni portapacchi Aeres è progettato per un carico massimo specifico, indicato nella scheda del modello — non superatelo anche se il portapacchi sembra poter sostenere di più, poiché il superamento può portare al cedimento del portapacchi, del telaio o dei raggi nel tempo. Se avete regolarmente bisogno di trasportare più di quanto il vostro portapacchi consenta, chiedete al vostro rivenditore borse laterali, un rimorchio o opzioni di portapacchi rinforzato per il vostro modello.

15 • TRASPORTO, CONSERVAZIONE E ANTIFURTO

Trasportare la bicicletta in auto

- Utilizzate sempre un portabici progettato e omologato per questo scopo — un portabici che fissa il telaio è più stabile durante il tragitto rispetto a uno che fissa pedivelle o ruote.
- Rimuovete gli elementi removibili — pompa, borracce, borse — prima di caricare la bicicletta su un portabici, e verificate all'arrivo che nulla si sia staccato.
- Assicuratevi che la bicicletta caricata non copra la targa o le luci della vostra auto.
- Se la vostra Aeres è dotata di illuminazione automatica, spegnetela prima del trasporto affinché non si attivi e non confonda i conducenti dietro di voi.
- Su una e-bike, raccomandiamo di rimuovere la batteria per il trasporto, sia per ridurre il carico sul portabici sia per proteggere batteria e contatti da vibrazioni e detriti stradali.

Antifurto

Registrate il numero di telaio della vostra bicicletta Aeres presso il vostro rivenditore o online al momento dell'acquisto — questo facilita notevolmente la prova di proprietà e la denuncia in caso di smarrimento o furto. Bloccate sempre la bicicletta, idealmente attraverso il telaio e a un oggetto fisso, anche per soste brevi, e conservate le chiavi di scorta in un luogo sicuro, separate dalla bicicletta. Un secondo lucchetto indipendente — ad esempio una catena o un cavo oltre al vostro lucchetto per telaio — aumenta sensibilmente il tempo e lo sforzo necessari a un ladro, ed è una precauzione aggiuntiva utile.

16 • COPPIE DI SERRAGGIO RACCOMANDATE

I collegamenti imbullonati di una bicicletta sono progettati per una coppia di serraggio specifica: troppo allentati, un componente può allentarsi durante l'uso; troppo serrati, rischiate di incrinare un componente, in particolare parti in carbonio o morsetti in alluminio. Se effettuate personalmente la manutenzione, utilizzate sempre una chiave dinamometrica e i valori seguenti come punto di partenza — e attenetevi sempre a un valore di coppia stampato direttamente su un componente, ove presente, poiché ha la precedenza su questa tabella generale.

Componente	Coppia (Nm)
Bulloni di serraggio attacco manubrio (manubrio)	5 – 7
Bullone canotto/cappellotto superiore (senza filettatura)	Regolare per eliminare il gioco del cuscinetto
Morsetto manubrio (attacco a 4 bulloni)	5 – 7
Bullone morsetto reggisella	5 – 7
Bulloni guide sella	5 – 7
Bullone pedivella (quadro)	34 – 45
Bullone pedivella (Shimano Hollowtech II / scanalato)	34 – 50
Pedale nella pedivella	35 – 40
Controdado serie sterzo	18 – 23
Dadi asse anteriore (senza sgancio rapido)	20 – 27
Dadi asse posteriore (senza sgancio rapido, mozzo a variazione)	20 – 27
Dadi asse posteriore (senza sgancio rapido, deragliatore)	35 – 45
Bulloni fissaggio pinza freno a disco	6 – 8
Bulloni disco freno	4 – 6
Bulloni portaborraccia	2 – 4
Bulloni fissaggio portapacchi	4 – 6

COMPONENTI IN CARBONIO

Le coppie di serraggio per manubri, reggisella e altre parti in carbonio sono generalmente inferiori a quelle del componente in alluminio equivalente e sono solitamente stampate sul componente stesso. Ove disponibile un valore stampato, utilizzatelo sempre al posto di questa tabella generale, e considerate una pasta di montaggio specifica per carbonio per ottenere un serraggio sicuro a una coppia inferiore.

17 • PIANO DI MANUTENZIONE

Questo piano si riferisce a un utilizzo normale su strade asfaltate e sentieri leggeri, in clima temperato. Un utilizzo frequente, condizioni umide o sporche, carichi pesanti o un tragitto quotidiano impegnativo accorciano tutti questi intervalli — come regola generale, più si pedala, più spesso vale la pena effettuare ogni controllo. Chiedete al vostro rivenditore Aeres di definire un piano di manutenzione su misura per il vostro modello e utilizzo specifici.

Prima di ogni uscita

- Pressione e condizione degli pneumatici.
- Risposta dei freni e usura delle pastiglie; controllate eventuali segni di perdite di liquido sui sistemi idraulici.
- Entrambe le ruote ben fissate, sganci rapidi o dadi d'asse completamente chiusi/serrati.
- Illuminazione e catarifrangenti, in caso di guida in condizioni di scarsa luminosità.
- Livello di carica e corretto bloccaggio della batteria.

Settimanalmente

- Controllate le ruote alla ricerca di raggi allentati o rotti, e di gioco laterale.
- Controllate la pressione dell'aria della forcella ammortizzata, se dotata di sospensione ad aria.

Mensilmente, o ogni 200-300 km

- Misurate l'usura della catena con un calibro di usura; pulite e rilubrificate catena o cinghia.
- Controllate che i cavi del cambio e dei freni non siano sfilacciati e assicuratevi che il cambio rimanga preciso e netto.
- Ricontrollate la coppia di serraggio di attacco manubrio, manubrio, leve dei freni, portaborraccia, reggisella e fissaggio del deragliatore.
- Lubrificate la superficie di contatto del reggisella (solo telai in alluminio — non ingrassate mai un reggisella o un telaio in carbonio).
- Controllate il movimento centrale e i bulloni delle pedivelle alla ricerca di gioco o allentamento.
- Ispezionate le guaine dei cavi dei freni e del cambio alla ricerca di danni.
- Ispezionate visivamente il telaio, in particolare intorno alle saldature, alla ricerca di incrinature o danni alla vernice.

Annualmente

- Fate eseguire dal vostro rivenditore Aeres un'ispezione di sicurezza completa, comprendente la centratura delle ruote, la regolazione dei cuscinetti di sterzo e mozzo, e — per le e-bike — un controllo del fissaggio del motore, dei contatti della batteria e degli eventuali aggiornamenti firmware disponibili.

18 • GARANZIA

Le biciclette Aeres sono coperte da una garanzia del produttore contro i difetti di materiale e fabbricazione del telaio, secondo le specifiche condizioni di garanzia pubblicate per il vostro modello e mercato al momento dell'acquisto, incluso il programma di garanzia telaio a vita trasferibile di Aeres, ove applicabile al vostro modello. Le condizioni esatte, i periodi di copertura ed eventuali requisiti di registrazione sono indicati per intero su aeres-bikes.com e nella documentazione di garanzia fornita dal vostro rivenditore al momento dell'acquisto — fate riferimento a questi documenti per le condizioni definitive applicabili alla vostra bicicletta, che prevalgono sul riepilogo generale seguente.

Attivate la vostra garanzia a vita

Per attivare la garanzia a vita sul telaio della vostra bicicletta Aeres, registratela online entro il termine indicato nella vostra documentazione di garanzia. La registrazione richiede solo pochi minuti e necessita del numero di telaio, del modello e della data di acquisto della vostra bicicletta — preparate la prova di acquisto prima di iniziare.



REGISTRATE LA VOSTRA BICICLETTA

Scansionate questo codice o visitate aeres-bikes.com/en_BE/bike-registration per registrare la vostra Aeres e attivare la garanzia a vita sul telaio.

Cosa copre generalmente la garanzia

- Difetti del telaio e dei componenti specifici Aeres derivanti da difetti di materiale, fabbricazione, progettazione o assemblaggio, riscontrati entro il periodo di garanzia applicabile.

Cosa non copre la garanzia

- Danni causati da cadute, incidenti o urti.
- Danni causati da un utilizzo al di fuori della categoria di bicicletta prevista — vedere capitolo 3 — o dal trasporto di carichi superiori al massimo specificato.
- Danni causati da montaggio, regolazione, manutenzione o conservazione errati, o da riparazioni non eseguite da un meccanico qualificato.
- La normale usura di componenti come pneumatici, pastiglie dei freni, catene, cassette, cavi, manopole e cuscinetti.
- L'invecchiamento estetico, incluso lo scolorimento, che non compromette il funzionamento sicuro della bicicletta.
- Danni derivanti dal mancato rispetto delle indicazioni e delle avvertenze contenute in questo manuale.

Presentare un reclamo

Per presentare un reclamo in garanzia, contattate il rivenditore Aeres presso cui avete acquistato la bicicletta, o un altro rivenditore Aeres autorizzato, con la prova di acquisto e, ove applicabile, il numero di telaio della bicicletta. La bicicletta deve essere completa e ragionevolmente pulita al momento della presentazione per l'ispezione. Aeres e i suoi rivenditori non sono responsabili per danni o perdite derivanti da circostanze al di fuori del loro controllo, o per un difetto che non esisteva al momento dell'immissione sul mercato della bicicletta.

19 • CONTATTI & ASSISTENZA

Per qualsiasi domanda su questo manuale, sulla vostra bicicletta o sulla garanzia, il vostro primo punto di riferimento è sempre il rivenditore Aeres presso cui avete acquistato la bicicletta — conosce il vostro modello specifico ed è nella posizione migliore per aiutarvi rapidamente.

Belgian Cycling Factory / Aeres

- Web: www.aeres-bikes.com
- Ricerca rivenditori: www.aeres-bikes.com/dealers
- Assistenza & supporto: www.aeres-bikes.com/service
- Sede centrale Belgian Cycling Factory: Beringen, Belgio

Assistenza Bosch eBike Systems

- Download & manuali: www.bosch-ebike.com/nl/service/downloads
- Centro assistenza: help.bosch-ebike.com

Grazie per aver scelto Aeres. Questo manuale ha illustrato come regolare, guidare, mantenere e godersi la vostra bicicletta in sicurezza — ma nulla sostituisce l'esperienza del vostro rivenditore Aeres. Se qualcosa in questo manuale supera la vostra sicurezza o i vostri strumenti, è esattamente per questo che il vostro rivenditore è a disposizione.