



GEBRUIKERSHANDLEIDING

CITY- & TOURING-E-BIKES

Bewaar deze handleiding bij uw fiets
Lees deze voor uw eerste rit

AERES MAAKT DEEL UIT VAN

BELGIAN
 **CYCLING FACTORY**

www.aeres-bikes.com

INHOUD

01	WELKOM BIJ AERES	3
02	VEILIGHEID VOOROP – LEES DIT VOOR U GAAT RIJDEN	4
03	UW FIETS LEREN KENNEN	6
04	UW ZITPOSITIE INSTELLEN	8
05	VERLICHTING	10
06	REMMEN	11
07	VERSNELLINGEN	12
08	KETTING, RIEMAANDRIJVING EN KETTINGKAST	13
09	TRAPAS, CRANKS EN PEDALEN	14
10	WIELEN EN BANDEN	15
11	ZADEL EN ZADELPEN	17
12	FRAME, AFWERKING EN REINIGING	18
13	HET BOSCH ELEKTRISCHE SYSTEEM	19
14	KINDERZITJES EN LADING	21
15	TRANSPORT, OPSLAG EN DIEFSTALPREVENTIE	22
16	AANBEVOLEN AANDRAAIMOMENTEN	23
17	ONDERHOUDSSCHEMA	24
18	GARANTIE	25
19	CONTACT & SERVICE	27

01 • WELKOM BIJ AERES

Gefeliciteerd met uw nieuwe Aeres-fiets. Aeres — Latijn voor „lucht” — staat voor vrijheid, lichtheid en vooruitgang. Elke fiets die deze naam draagt, is ontworpen om het dagelijkse fietsen soepeler, lichter en aangenamer te maken.

Aeres maakt deel uit van Belgian Cycling Factory (BCF), de grootste fietsonderneming van België en thuisbasis van Ridley, Eddy Merckx en Nukeproof. Meer dan dertig jaar ervaring in framebouw en techniek zit verwerkt in elk Aeres-model, met een combinatie van toegankelijke geometrie, betrouwbare componenten en helder Belgisch design.

Deze handleiding bundelt alle informatie die u nodig heeft om uw Aeres-fiets veilig in te stellen, te berijden, te onderhouden en jarenlang te kunnen genieten. Ze behandelt de onderdelen en systemen die gelden voor het Aeres-gamma. Wanneer een hoofdstuk betrekking heeft op uw elektrische aandrijfsysteem, leest u dit steeds samen met de aparte snelstartgids en de documentatie van motor, accu en display.

Hoe u deze handleiding gebruikt

Lees deze handleiding volledig voordat u voor het eerst rijdt, en bewaar ze op een veilige plek zodat u — of een toekomstige eigenaar — ze later kunt raadplegen. Sommige aanpassingen in deze handleiding zijn eenvoudig en veilig zelf uit te voeren; andere vereisen specifiek gereedschap of werkplaatservaring. Waar een taak beter aan een vakman kan worden overgelaten, wordt dit in deze handleiding duidelijk aangegeven. Bij twijfel is uw Aeres-dealer altijd de veiligste keuze.

Uw eerste onderhoudsbeurt

Nieuwe kabels rekken en spaken zetten tijdens het inrijden van een fiets. Wij raden een eerste servicebeurt bij uw Aeres-dealer aan na zes tot acht weken, oftewel ongeveer 150 tot 300 km, en daarna minstens jaarlijks. Een jaarlijkse beurt spoort slijtage op voordat deze een veiligheidsrisico wordt en houdt uw garantie in orde.

REGISTREER UW FIETS

Het registreren van uw Aeres-fiets activeert uw garantiedekking en vergemakkelijkt het eigendomsbewijs mocht uw fiets ooit verloren gaan of gestolen worden. U kunt online registreren via www.aeres-bikes.com of uw dealer vragen dit voor u te doen bij aankoop.

Wij wensen u vele mooie en veilige kilometers met uw nieuwe Aeres.

02 • VEILIGHEID VOOROP

Fietsen is een geweldige manier om u te verplaatsen, maar zoals elke activiteit met snelheid, verkeer en bewegende mechanische onderdelen brengt het risico's met zich mee. Zorgvuldig, regelmatig onderhoud is de belangrijkste factor om dat risico te verminderen. Lees dit hoofdstuk aandachtig voordat u voor het eerst met uw Aeres-fiets rijdt, en raadpleeg het opnieuw wanneer u zelf onderhoud uitvoert.

ALGEMENE WAARSCHUWING

Een niet-verholpen gebrek kan leiden tot controleverlies en een val. Een val kan ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben. Rijd nooit met een fiets waarvan u weet of vermoedt dat deze defect is. Draag steeds een goedgekeurde fietshelm en volg de verkeersregels van het land waarin u fietst.

Voor elke rit

- Controleer of beide wielen stevig vastzitten en of snelspanners of steekassen goed gesloten zijn.
- Knijp beide remhendels in en controleer of de fiets soepel afremt, zonder overmatige hendelslag of geluid.
- Draai elk wiel rond en controleer of het rond loopt, zonder te schuren tegen remblokjes of frame.
- Controleer de bandenspanning en kijk naar sneden, bulten of ingebedde voorwerpen.
- Zorg dat stuur, stuurpen en zadel stevig vastzitten en niet met de hand kunnen worden verdraaid.
- Controleer of de accu stevig vergrendeld is en controleer het laadniveau.
- Controleer bij schemering, in het donker of bij slecht zicht of beide lichten werken en of reflectoren schoon en onbeschadigd zijn.

Levensduur van onderdelen en inspectie

Elk onderdeel van een fiets heeft een beperkte levensduur. Materialen vermoeien door gebruik, en een onderdeel dat het einde van zijn levensduur nadert, kan plotseling en zonder waarschuwing bezwijken en een ernstig ongeval veroorzaken. Merkt u ongewone geluiden, speling, scheuren, deuken, verkleuring of corrosie op aan de fiets, stop dan met rijden en laat de fiets inspecteren door uw Aeres-dealer voordat u opnieuw rijdt.

Een val, een harde klap of een val van een fietsdrager kan de levensduur van een onderdeel verkorten, ook al is er van buitenaf geen schade zichtbaar. Laat uw fiets na zo'n voorval professioneel inspecteren voordat u opnieuw rijdt — dit geldt in het bijzonder voor carbononderdelen, hieronder beschreven.

Carbononderdelen

Sommige Aeres-modellen gebruiken carbononderdelen zoals een zadelpen, stuur of vork. Carbon is uitzonderlijk sterk en licht, maar minder vergevingsgezind bij een klap dan metaal: het buigt of deukt niet als waarschuwingssignaal zoals aluminium, en interne vezelschade is niet altijd zichtbaar van buitenaf.

- Breng nooit vet, olie of montagepasta rechtstreeks aan op een carbon zadelpen of de binnenkant van een carbon frame-buis — gebruik uitsluitend carbonspecifieke montagepasta en houd de contactvlakken droog.
- Stel carbononderdelen nooit bloot aan hoge hitte, bijvoorbeeld in een auto die lang in de volle zon geparkeerd staat, of nabij een warmtebron.
- Heeft een carbononderdeel een val of harde klap ondergaan, laat het dan inspecteren voor uw volgende rit, ook al lijkt het onbeschadigd. Blijf niet rijden met een carbononderdeel dat scheuren, deuken of verkleuring vertoont, of dat begint te kraken.

Verboden of beschadigde onderdelen

Een verbogen stuur, vork, stuurpen, crank of pedaal — vooral in aluminium — moet vervangen worden, nooit terug rechtgebogen. Het terugbuigen verandert de interne structuur van het materiaal en kan later leiden tot plotseling, onaangekondigd falen, ook al lijkt het onderdeel intact.

Bewegende delen en losse kleding

Een fiets heeft meerdere bewegende delen — spaken, kettingbladen, ketting en pedalen — die losse kleding, veters, sjaals of lang haar kunnen grijpen. Houd hier rekening mee, zowel tijdens het rijden als bij onderhoud.

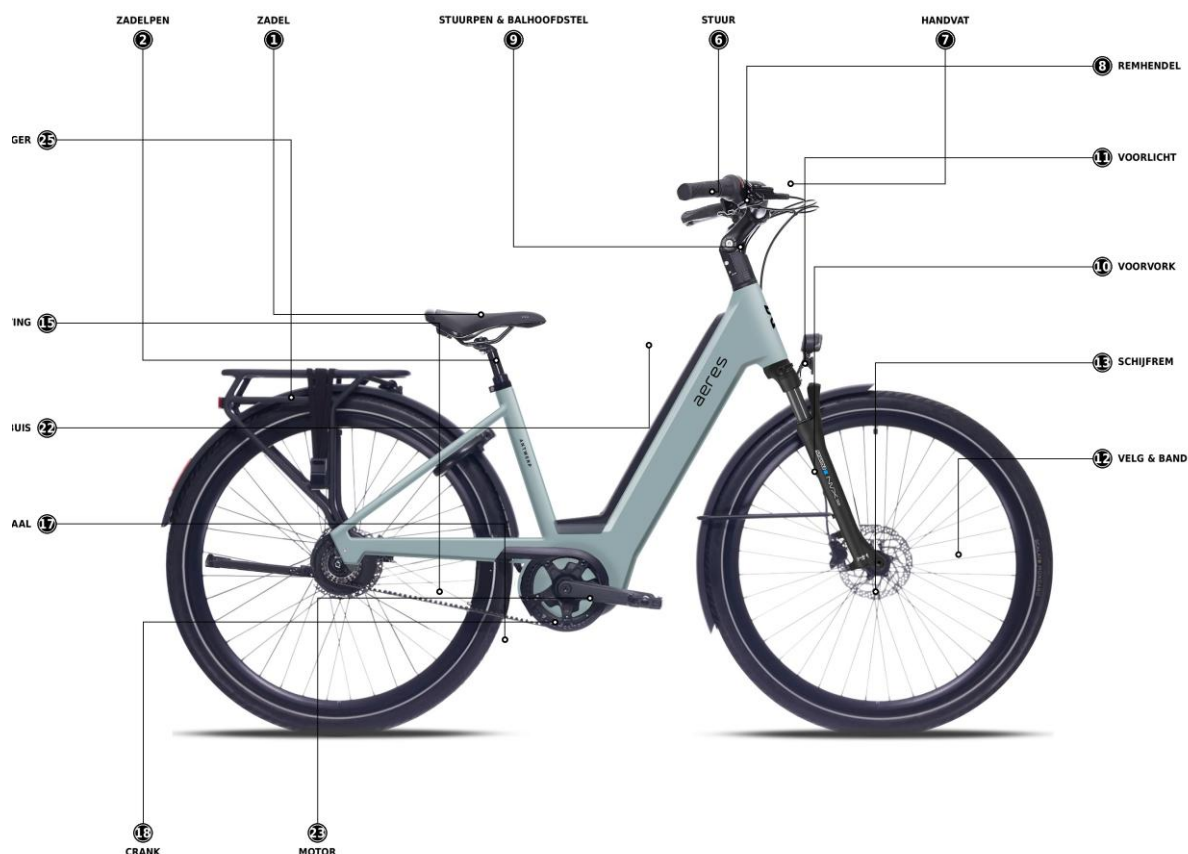
Rijomstandigheden

Elk Aeres-model is ontworpen voor een specifiek soort gebruik. City- en touring-e-bikes zijn bedoeld voor verharde wegen, fietspaden en lichte, goed onderhouden paden; ze zijn niet ontworpen voor sprongen, trappen, agressief terreinrijden of andere extreme belasting buiten het beoogde gebruik. Gebruik buiten deze categorie kan voortijdige slijtage, onderdeelfalen en letsel veroorzaken en valt niet onder de garantie.

- Natte wegen verdubbelen ongeveer de remafstand — rem eerder en zachter dan op droog wegdek.
- Los grind, natte bladeren, tramrails en wegmarkeringen verminderen de grip; neem bochten en remzones op deze ondergronden voorzichtiger.
- Rem nooit uitsluitend met de voorrem — dit kan de fiets naar voren doen kantelen, vooral bij een fiets met voorvering. Gebruik altijd beide remmen samen.

03 • UW FIETS LEREN KENNEN

De exacte uitrusting van uw fiets hangt af van het aangekochte model en de configuratie. De hieronder afgebeelde Aeres Antwerp toont de onderdelen waarnaar in deze handleiding wordt verwezen; de referentielijst eronder dekt het volledige gamma, inclusief onderdelen die op dit specifieke model niet zichtbaar zijn.



Aeres Antwerp — de nummering komt overeen met de referentielijst hieronder.

Hoofdonderdelen – volledige referentielijst

1	Zadel	14	Derailleur / naafversnelling
2	Zadelpen	15	Ketting / riemaandrijving
3	Zadelklem	16	Kettingkast
4	Bovenbuis	17	Pedaal
5	Stuurpen	18	Crank
6	Stuur	19	Trapas
7	Handvat	20	Voorderailleur (indien aanwezig)
8	Remhendel	21	Standaard
9	Balhoofdstel	22	Onderbuis
10	Voorvork	23	Motoreenheid (e-bikes)
11	Voorlicht	24	Accu (e-bikes)
12	Wiel / velg / band	25	Bagagedrager
13	Voor-/achterrem	26	Achterlicht

Fietscategorieën en beoogd gebruik

Elke fiets is ontworpen voor een bepaalde rijstijl en een maximale gecombineerde belasting (fietser, fiets en bagage samen). Gebruik van een fiets buiten de beoogde categorie verhoogt de slijtage, het risico op onderdeelfalen en het risico op letsel, en valt niet onder de garantie.

Elektrisch ondersteunde fietsen (e-bikes / pedelecs)

Een Aeres e-bike biedt trapondersteuning tot 25 km/u (of de wettelijke grens die in uw markt geldt) en wordt in de meeste Europese landen wettelijk als fiets beschouwd, wat betekent dat er geen kenteken, registratiedocument of aansprakelijkheidsverzekeringsbewijs vereist is om ermee te rijden. De vereisten verschillen per land — controleer de specifieke regels die gelden waar u rijdt. Aanbevolen maximale gecombineerde belasting: 145 kg, tenzij anders vermeld in de modelspecificatie.

04 • UW ZITPOSITIE INSTELLEN

Een correct ingestelde fiets is veiliger en comfortabeler om te berijden. De onderstaande aanpassingen zijn diegene die de meeste fietsers willen maken zodra ze hun Aeres in ontvangst nemen. Elke aanpassing beïnvloedt het weggedrag — rijd na elke aanpassing steeds voorzichtig proef bij lage snelheid, uit de buurt van het verkeer. Bent u onzeker over deze aanpassingen, neem dan contact op met uw Aeres-dealer voor hulp.

NOOIT TIJDENS HET RIJDEN AANPASSEN

Verstel zadel, stuur of stuurpenpositie nooit terwijl de fiets in beweging is. Stop, voer de aanpassing uit en draai alles weer volledig vast voordat u verder rijdt.

Stuurhoogte

De hoogte van uw stuur beïnvloedt de druk op uw handen en de houding van uw rug, en heeft een merkbaar effect op comfort tijdens langere ritten. Afhankelijk van het model is uw Aeres uitgerust met een van de volgende stuurpentypes.

Stuurpen met verstelbare hoek

1. Maak de stelbout op de stuurpen los.
2. Kantel de stuurpen naar de gewenste hoogte en hoek.
3. Draai de bout vast met het op de stuurpen aangegeven aandraaimoment.

Draadloze („ahead“-)stuurpen

1. Maak de klembouten van de stuurpen en de bovenkapbout los met de juiste inbussleutel.
2. Schuif de stuurpen naar wens omhoog of omlaag langs de balhoofdbuis en vul de ruimte op met de juiste balhoofdspacer.
3. Draai eerst de bovenkapbout vast om het balhoofdstel in te stellen, daarna de klembouten van de stuurpen, met het in hoofdstuk 16 vermelde aandraaimoment.

MINIMALE INSTEELMARKERING

Overschrijd nooit de op stuurpen of zadelpen gestempelde of gedrukte minimale insteekmarkering. Rijden met een onderdeel dat voorbij deze markering is uitgeschoven, kan leiden tot breuk en zo tot controleverlies en een val.

Zadelhoogte

De juiste zadelhoogte verbetert zowel comfort als traprendement. Ga op het zadel zitten met een hiel op het pedaal in de laagste stand — uw been moet bijna, maar niet volledig, gestrekt zijn. Wanneer u vervolgens de bal van uw voet in normale rijpositie op het pedaal plaatst, moet uw knie licht gebogen zijn op het laagste punt van de trapbeweging.

1. Open de snelspanner van de zadelpen of maak de zadelklembouten los met een inbussleutel.
2. Breng de zadelpen omhoog of omlaag naar de gewenste hoogte.
3. Zorg dat de minimale insteekmarkering van de zadelpen niet meer zichtbaar is boven het frame.
4. Sluit de snelspanner stevig, of draai de klembouten vast met het in hoofdstuk 16 vermelde aandraaimoment.

Zadelhoek en positie voor-achter

De meeste fietsers vinden een waterpas zadel, of een zadel dat vooraan licht naar beneden helt, het comfortabelst. Maak de bout(en) onder de zadelrails los, schuif het zadel naar voren of achteren en stel de hoek naar wens in, draai daarna alles stevig vast en controleer voor het rijden of het zadel niet met de hand kan worden verdraaid.

Positie van de remhendel

Remhendels kunnen meestal zowel in reikwijdte (hoe ver u de hendel moet intrekken om te remmen) als in hoek op het stuur worden versteld. Vraag uw Aeres-dealer om de hendels aan te passen aan uw handgrootte als de standaardpositie niet comfortabel is.

05 • VERLICHTING

Gezien worden door andere weggebruikers is een van de doeltreffendste dingen die u kunt doen om veilig te fietsen. Uw Aeres is uitgerust met een in de e-bike geïntegreerd verlichtingssysteem, gevoed vanuit de hoofdaccu.

NOOIT ONVERLICHT RIJDEN IN HET DONKER

Rijden bij schemering, in het donker of bij slecht zicht zonder werkende verlichting en schone, onbeschadigde reflectoren is gevaarlijk en in de meeste landen wettelijk verboden.

Verlichting in- en uitschakelen

Bij e-bikes met geïntegreerde verlichting worden de lichten gevoed vanuit de hoofdaccu en in- en uitgeschakeld via het display of de aan/uit-knop op de bedieningseenheid; ze werken alleen als de accu geplaatst is en voldoende lading heeft.

De koplamp richten

De meeste koplampen kunnen met de hand gekanteld worden om de lichtbundel te richten. Richt de bundel enkele meters voor u op het wegdek in plaats van recht vooruit, zodat u tegemoetkomend verkeer niet verblindt.

Problemen oplossen

- Geen licht: controleer of de accu geladen en correct geplaatst is en of de verlichting is ingeschakeld via het display of de bedieningseenheid.
- Licht werkt onderbroken: controleer de bekabeling bij de lampaansluiting op een losse of gecorrodeerde contact.
- Licht schakelt helemaal niet in ondanks een geladen accu en goede aansluitingen: de lampeenheid is mogelijk defect — laat deze inspecteren en vervangen door uw Aeres-dealer.

Reflectoren

Reflectoren zijn aangebracht op voorvork, pedalen en wielen bij modellen die daarmee zijn uitgerust, en dragen aanzienlijk bij aan uw zichtbaarheid van opzij en van achteren. Vervang elke gebarsten, dof geworden of ontbrekende reflector voordat u in het donker rijdt.

06 • REMMEN

Uw remmen vormen het meest veiligheidskritische systeem van uw fiets. Leer hun gevoel en de benodigde hendelslag kennen voordat u erop moet vertrouwen in het verkeer, en controleer ze voor elke rit.

ALTIJD BEIDE REMMEN

Rem nooit uitsluitend met de voorrem — dit kan de fiets naar voren doen kantelen en tot controleverlies leiden, vooral bij een fiets met voorvering. Gebruik altijd beide remmen samen, en rem bij nat weer eerder en zachter, want dan kan de remafstand ongeveer verdubbelen.

Uw Aeres is uitgerust met hydraulische schijfremmen. Welke hendel welke rem bedient, kan per model of regio verschillen. Controleer voor uw eerste rit welke hendel wat doet, en vraag het bij twijfel aan uw dealer.

Schijfremmen

Schijfremmen — mechanisch of hydraulisch — bieden sterke, gelijkmatige remkracht bij elk weer en reageren bij nat weer sneller dan velgremmen. Nieuwe remblokjes moeten worden ingereden voordat ze hun volledige remkracht bereiken: versnel tot ongeveer 30 km/u en rem ongeveer 30 tot 50 keer volledig af tot stilstand, op een rustig, verkeersvrij wegdeel, en volg daarbij steeds de specifieke inrijinstructies van de fabrikant van blokjes en schijf, indien vermeld.

- Schijven worden heet tijdens gebruik — raak de schijf of remklauw nooit onmiddellijk na hard remmen aan, zeker na een lange afdaling, en koel een schijf nooit met water of een andere vloeistof.
- Houd olie, vet en was uit de buurt van schijven en blokjes; reinig deze uitsluitend met isopropylalcohol of een specifieke schijfremreiniger.
- Controleer hydraulische systemen regelmatig op vloeistoflekage bij leiding, remklauw of hendel — merkt u iets op, stop dan onmiddellijk met het gebruik van de rem en neem meteen contact op met uw Aeres-dealer, want dit kan tot plotseling remfalen leiden.
- Een zachte, sponzige hendel bij een hydraulisch systeem wijst meestal op lucht in het systeem en dient door uw dealer gecontroleerd te worden.

Winteronderhoud

Bij vriestemperaturen kunnen remkabels stroef worden of vastzitten. Voelen uw remmen 's winters merkbaar zwaarder aan, laat de kabels dan door uw Aeres-dealer opnieuw smeren in plaats van de hendel met kracht te bedienen.

07 • VERSNELLINGEN

Afhankelijk van het model is uw Aeres-fiets uitgerust met ofwel een gesloten naafversnelling (Shimano Nexus) ofwel een derailleur. Beide zijn af fabriek correct ingesteld, maar kabels rekken lichtjes door gebruik en moeten af en toe worden bijgesteld.

Naafversnelling

Schakel een naafversnelling alleen terwijl u licht vooruit trapt — nooit stilstaand, en nooit terwijl u achteruit trapt. Om de instelling van een Shimano-naaf te controleren of te herstellen, schakelt u naar de door uw dealer voor uw naafmodel opgegeven versnelling, trapt u enkele keren rond om te bevestigen dat de naaf die versnelling heeft ingeschakeld, en controleert u of de gekleurde uitlijnmarkeringen op de schakeleenheid overeenkomen; is dit niet het geval, draai dan de stelschroef bij de schakelaar of de naaf tot dit wel zo is.

- Wordt schakelen stroef bij koud weer, dan is de schakelkabel mogelijk stijf of bevroren — laat deze door uw dealer opnieuw smeren in plaats van de schakelaar met kracht te bedienen.
- Het bijvullen of vervangen van de olie in een naafversnelling is gespecialiseerd werk dat voorbehouden is aan uw Aeres-dealer.

Deraileur

Schakel bij een derailleursysteem alleen terwijl u vooruit trapt, en verminder op het moment van schakelen even de trapdruk — vooral bij het klimmen — om ketting en cassette te sparen. Forceer de ketting nooit op het kleinste of grootste tandwiel als de derailleur niet goed is afgesteld: dit riskeert een vastgelopen ketting en een plotseling verlies van trapkracht.

- Vermijd versnellingscombinaties waarbij de ketting sterk schuin loopt — het grootste kettingblad met het grootste tandwiel, of het kleinste kettingblad met het kleinste tandwiel. Deze combinaties veroorzaken onnodige slijtage en leveren zelden een zinvolle overbrengingsverhouding op.

Het fijnafstellen van schakelbewegingen gebeurt bij de stelschroef op de achterderailleur of schakelaar, en bij een voorderaileur bij de aanslagschroeven die de binnen- en buitenwaartse beweging begrenzen. Dit is precisiewerk — schakelt het stroef, aarzelend of luidruchtig, dan raden we aan dit door uw Aeres-dealer te laten bijstellen in plaats van op gevoel af te stellen.

Onderhoud van cassette en derailleur

Vuil en kettingsmeerresten hopen zich op tussen de tandwielen van een cassette en verkorten de levensduur ervan; borstel dit regelmatig uit en werk af met een specifieke aandrijflijnontvetter, gevolgd door verse smering zodra de cassette volledig droog is.

08 • KETTING, RIEMAANDRIJVING EN KETTINGKAST

Kettingspanning

De juiste kettingspanning is belangrijk voor comfort en levensduur van onderdelen. Een te strakke ketting verhoogt de trapweerstand en kan na verloop van tijd de wiellagers, het kettingblad of de trapaslagers beschadigen; een te losse ketting riskeert van de tandwielen te springen. Met het achterwiel van de grond zou u de ketting op het middelpunt tussen kettingblad en tandwiel ongeveer 10 mm op en neer moeten kunnen bewegen — meer dan dat betekent dat de ketting gespannen moet worden: maak de achteraspmoeren los, schuif het wiel naar achteren in de uitvaleinden en draai de aspmoeren weer vast zodra de spanning correct is. Bij modellen met derailleur wordt de spanning automatisch door de achterderailleur gehandhaafd en hoeft deze niet handmatig te worden ingesteld.

Ketting smeren en reinigen

Reinig en smeer de ketting regelmatig, vaker bij nat of vuil weer. Breng met het achterwiel van de grond en de pedalen achteruit draaiend een lichte ontvetter aan op de ketting waar deze over de achtertandwielen loopt, en breng vervolgens een dunne, fietsspecifieke kettingsmeer aan — een lichte olie, of een PTFE- of siliconengebaseerde smeer — terwijl u de pedalen opnieuw ronddraait om het in te werken. Veeg overtollige smeer weg met een droge doek; te veel olie trekt eerder vuil aan dan dat het de ketting beschermt.

Een ketting rekt lichtjes uit door slijtage. Laat deze ongeveer om de 500–800 km meten met een kettingslijtagemeter, en daarna om de 200–300 km — het tijdig vervangen van een versleten ketting beschermt de duurdere cassette en kettingbladen tegen eveneens moeten worden vervangen.

Riemaandrijving

Sommige Aeres city- en touringmodellen gebruiken een carbon riemaandrijving in plaats van een ketting. Een riem loopt bij elk weer schoon en zonder olie nodig te hebben, maar heeft toch de juiste spanning nodig: te los kan de riem onder belasting over de tanden van het tandwiel springen, wat zowel een veiligheidsrisico als een bron van voortijdige slijtage is; te strak versnelt de slijtage van de trapas- en achternaaflagers. Het spannen van de riem is precisiewerk — we raden aan dit door uw Aeres-dealer te laten instellen, of, als u dit zelf zeker weet te doen, de specifieke instructies en het spangereedschap van de riemfabrikant te volgen.

- Reinig een riemaandrijving met een zachte borstel om vuil tussen de tandwiel tanden te verwijderen; hardnekkig vuil kan worden gewassen met een milde, biologisch afbreekbare fietsreiniger, aangezien riemen mild schoonmaakmiddel goed verdragen — spoel daarna grondig na met water.
- Breng nooit kettingolie aan op een riemaandrijving — dit trekt vuil aan en versnelt slijtage in plaats van deze te verminderen.
- Aanhoudend piepen na reiniging kan vaak worden verholpen met een zeer dunne laag droge siliconenspray aan de binnenkant van de riem.

Kettingkast

Veel Aeres city- en touringmodellen zijn uitgerust met een volledige of gedeeltelijke kettingkast. Om bij de ketting te kunnen — voor reiniging, spanning of het monteren van het wiel — heeft de meeste kettingkasten een klein afdekkapje aan de achterzijde, vastgezet met een of meer schroeven of clips; aangezien kettingkasten per model verschillen, raadpleegt u de modelspecifieke instructies of vraagt u uw dealer als u niet zeker weet hoe die van u opent.

09 • TRAPAS, CRANKS EN PEDALEN

De pedalen zijn verbonden met de cranks, die op hun beurt verbonden zijn met de trapasas die door het frame of de aandrijfeenheid loopt.

Wat te controleren

- De cranks moeten volledig vrij van speling zijn. Een krakend geluid tijdens het trappen of een kloppend gevoel wijst vaak op een losgeraakte crankbout — draai deze onmiddellijk vast, want doorrijden met een losse crank kan de vierkante of gekartelde koppeling op de as blijvend beschadigen.
- Een kleine hoeveelheid speling in de pedaallagers zelf is normaal, aangezien de pedaalas onder belasting na verloop van tijd zeer licht doorbuigt.
- Controleer na uw eerste ritten of crankbouten en pedalen nog volledig vastzitten — onderdelen kunnen in de eerste gebruiksweken licht inklinken.

BUIG EEN VERBOGEN CRANK OF PEDAAL NOOIT TERUG

Een verbogen crank, kettingblad of pedaal — meestal het gevolg van een val of klap — moet worden vervangen in plaats van teruggebogen. Terugbuigen verandert de interne structuur van het metaal en kan later leiden tot plotseling, onverwacht falen.

Pedalen demonteren en monteren

Pedalen zijn aan het uiteinde van de as gemarkeerd met L (links) en R (rechts) en zijn kantspecifiek zodat ze tijdens het rijden niet loskomen: draai het rechterpedaal met de wijzers van de klok mee vast (van buitenaf bekeken) en het linkerpedaal tegen de wijzers van de klok in. Gebruik een 15 mm pedaalsleutel of de juiste inbussleutel en controleer de bevestiging opnieuw na de eerste 50 km.

KLIK- EN TOECLIPPEDALEN

Rijden met klikpedalen of toeclips vergt oefening. Oefen het in- en uitklikken uitsluitend op een veilige, verkeersvrije plek tot het vanzelfsprekend wordt — onoplettendheid hierbij in het verkeer is een veelvoorkomende oorzaak van valpartijen bij lage snelheid. Merk op dat pedalen bij nat weer glad kunnen worden, zelfs met een antisliplaag.

10 • WIELEN EN BANDEN

Wielen

Sommige Aeres-modellen zijn uitgerust met snelspanassen. Correct gebruikt, houdt een snelspanner een wiel even veilig vast als een geboute as — maar onjuist gebruikt is het een bekende oorzaak van ongevallen. Vraag uw Aeres-dealer u de juiste techniek te tonen als u nog geen ervaring heeft met een snelspanner, en controleer voor elke rit steeds het volgende.

1. Open de hendel volledig. Deze moet „Open” aangeven en zich over ongeveer de eerste helft van zijn slag vrij laten bewegen.
2. Draai de moer aan de andere zijde met de hand vast tot deze tegen het uitvaleinde aanligt.
3. Sluit de hendel. Vanaf ongeveer de helft van de slag zou u stevige handdruk nodig moeten hebben om hem te sluiten — steun daarbij met uw handpalm tegen vork of frame, nooit tegen de remschijf of spaken. In gesloten stand moet de hendel parallel aan het wiel liggen, dicht tegen vork of frame, zodat hij nergens achter kan blijven haken of per ongeluk kan opengaan.
4. Controleer of het wiel goed vastzit door te proberen de gesloten hendel rond de as te draaien — beweegt deze, open hem dan opnieuw, verhoog de voorspanning bij de moer iets en sluit hem opnieuw.

SNELSPANNER-CONTROLE

Een niet correct vastgezet wiel kan tijdens het rijden losraken, met controleverlies, een val en ernstig letsel tot gevolg. Voer de bovenstaande controle steeds uit voor elke rit, en rijd nooit met een wiel dat niet volledig veilig aanvoelt.

Gebruikt uw fiets conventionele asmoeren in plaats van een snelspanner, zorg er dan gewoon voor dat beide moeren zijn aangedraaid met het in hoofdstuk 16 vermelde aandraaimoment voordat u rijdt.

Rondloop en spaken

Een wiel dat niet rond loopt, of met een losse of gebroken spaak, dient door uw Aeres-dealer te worden gerepareerd — het bouwen en centreren van wielen is precisiewerk, en een niet tijdig verholpen gebroken spaak verhoogt de belasting op de overige spaken en kan tot verdere breuken leiden. Laat de naaflagers controleren als u zijdelingse speling in het wiel merkt, of ongewone weerstand bij het ronddraaien.

Een wiel demonteren

Bij modellen met een kettingkast moet u doorgaans eerst de achterste afdekking van de kast verwijderen of openen — zie hoofdstuk 8. Verwijder indien nodig de bevestiging van de schijfremklauw, koppel bij een derailleur of naafversnelling de schakelkabel bij de naaf los, maak dan de asmoeren los of open de snelspanner, haal de ketting van het tandwiel en til het wiel uit de uitvaleinden. Terugmonteren gebeurt in omgekeerde volgorde; bij modellen met naafversnelling moet de versnellingsindicator bij het terugmonteren opnieuw worden uitgelijnd — zie hoofdstuk 7.

Banden

De juiste bandenspanning beïnvloedt rolweerstand, comfort, lekweerstand, grip in bochten en velgbescherming. Het aanbevolen spanningsbereik, meestal tussen 3,5 en 6 bar voor een typische city- of touringband, staat op de zijkant van de band gedrukt — houd u steeds aan de op uw specifieke band gedrukte waarde in plaats van een algemene richtlijn.

- Een band die onder stevige duimdruk maar licht indeukt, heeft een redelijke werkdruk; gebruik voor een exacte meting een pomp met ingebouwde manometer.

- Onderopgepompte banden slijten sneller, lekken makkelijker en kunnen de velgslijtage versnellen.
- Controleer het loopvlak regelmatig. Zodra het profiel bijna glad is, of het weefsel zichtbaar wordt door het rubber, moet de band vervangen worden — net als bij frequente lekke banden of zichtbare scheuren in de zijkant.

Een lekke band repareren

1. Demonteer het wiel (zie hierboven) en laat de band volledig leeglopen.
2. Duw de bandwulst van de velgrand naar het midden van de velg toe, zet dan een bandenlichter tussen band en velg om de wulst over de velgrand te lichten; zet indien nodig een handbreedte verder een tweede lichter in en werk zo rond het wiel tot een zijde van de band volledig los is van de velg.
3. Trek de binnenband van binnenuit de band, met het ventiel als laatste.
4. Pomp de binnenband licht op en luister, of dompel hem onder in een bak water, om het lek te vinden; markeer de plek, laat de band dan volledig leeglopen en droog hem af.
5. Ruw het gebied rond het gaatje op met schuurpapier, breng een dunne, gelijkmatige laag vulkanisatievloeistof aan en laat deze kleverig worden voordat u een passende plakker aandrukt, met inachtneming van de droogtijd van de fabrikant.
6. Controleer voor het terugmonteren de binnenkant van de band op het scherpe voorwerp dat de lekke band veroorzaakte, om een onmiddellijk nieuw lek te voorkomen.
7. Plaats de binnenband met het ventiel door het velggat terug in de band, zorg dat het velglint gecentreerd en onbeschadigd is, en werk de bandwulst met de hand terug over de velg — het gebruik van een bandenlichter in deze stap riskeert de nieuwe binnenband te knijpen en te doorboren.
8. Pomp op tot de aanbevolen spanning en controleer of de band rondom gelijkmatig zit voordat u het wiel terugmonteert.

11 • ZADEL EN ZADELPEN

De vorm van het zadel is een kwestie van persoonlijke voorkeur, en comfort op een fiets hangt sterk af van de juiste keuze. Een smaller, steviger zadel past bij een sportievere zitpositie; een breder, zachter of met gel gevoerd zadel past doorgaans bij een rechtopstaandere citypositie. Blijft uw standaardzadel na correcte afstelling en een eerlijke testperiode oncomfortabel, vraag uw Aeres-dealer dan naar de voor uw model beschikbare alternatieven.

Het zadel afstellen

Zie hoofdstuk 4 voor zadelhoogte, -hoek en positie voor-achter.

MINIMALE INSTEELMARKERING

Overschrijd nooit de gemarkeerde minimale insteekdiepte van de zadelpen. Rijden met een pen die voorbij deze markering is uitgeschoven, riskeert breuk van de pen of schade aan het frame en kan tot plotseling controleverlies leiden.

Geveerde zadelpennen

Indien aanwezig, kan een veer- of elastomeer-geveerde zadelpen meestal via een versteller aan de basis in stevigheid worden aangepast — draaien in de ene richting verhoogt de veervoorspanning voor een stugger gevoel, de andere richting maakt het zachter. Controleer regelmatig op zijdelingse speling en laat deze indien nodig door uw dealer verhelpen.

Onderhoud

Houd bij een aluminium frame en zadelpen het deel van de pen dat in het frame steekt licht ingevet, zodat het niet vastzet. Bij een carbon zadelpen of carbon frame geldt het tegenovergestelde: houd de contactvlakken volledig droog en gebruik uitsluitend carbonspecifieke montagepasta, aangezien vet de wrijving vermindert waarop carbonmontagepasta steunt om grip te houden, waardoor de pen kan wegglijden.

12 • FRAME, AFWERKING EN REINIGING

Het frame inspecteren

Controleer het frame regelmatig, vooral rond lasnaden en buisverbindingen, op scheuren, deuken of lakschade die op een klap kunnen wijzen. Laat het frame na elke val of harde klap door uw Aeres-dealer inspecteren en blijf nooit rijden met een verbogen of gescheurd frame — dit veroorzaakt geconcentreerde spanning elders in het frame en een reëel risico op plotseling falen.

Reiniging

Regelmatig reinigen beschermt uw Aeres en houdt hem soepel functionerend. Gebruik een zachte borstel of doek met warm water en een mild schoonmaakmiddel; een oude tandenborstel is handig voor de ketting en rond de cassette. Spoel af met een tuinslang op een zachte stand en droog daarna grondig.

GEBRUIK NOOIT EEN HOGEDRUKREINIGER

Een hogedrukreiniger, of elke sterke, geconcentreerde waterstraal, kan water voorbij de afdichtingen van naven, naafversnelling, trapas en veringsonderdelen persen, het beschermende vet wegspoelen en zo corrosie en voortijdige slijtage veroorzaken. Reinig uw Aeres uitsluitend met de hand.

Lak

De afwerking van een Aeres-frame is bestand tegen dagelijkse stootjes en UV-blootstelling, maar verdient toch zorgvuldige reiniging. Vermijd sterk alkalische schoonmaakmiddelen zoals ammoniak of soda, en producten met fluoriden, chloriden of sulfaten, aangezien deze de lakcoating na verloop van tijd dof kunnen maken of beschadigen. Een zachte doek met warm water en, indien nodig, een klein beetje milde vloeibare zeep volstaat doorgaans ruimschoots.

Verchromde en onbehandelde metalen onderdelen

Verchromde of onbehandelde metalen onderdelen — stuur, naven, cranks en sommige zadelpennen — hebben baat bij een af en toe aangebrachte dunne laag zuurvrije vaseline, die een beschermende barrière vormt tegen water, strooizout en vuil en corrosie helpt voorkomen.

Opslag

Bewaar uw Aeres waar mogelijk droog en niet langdurig blootgesteld aan direct zonlicht — zowel UV-blootstelling als vocht versnellen na verloop van tijd de slijtage van banden, kabels, afdichtingen en lak.

13 • HET BOSCH ELEKTRISCHE SYSTEEM

Aeres e-bikes zijn gebouwd rond een Bosch-aandrijfsysteem: een middenmotor, een uitneembare of geïntegreerde accu, en een op het stuur gemonteerd display of bedieningseenheid. Dit hoofdstuk legt de essentie uit van het dagelijkse gebruik van het systeem. Het vervangt niet de door Bosch bij uw fiets geleverde documentatie — lees steeds de gedrukte snelstartgids in de doos, en gebruik de QR-codes aan het einde van dit hoofdstuk om de volledige Bosch-handleidingen voor uw exacte motor- en displaygeneratie te raadplegen.

Voor uw eerste rit

- Zorg dat de accu volledig geplaatst en vergrendeld is — u zou een klik moeten horen of voelen, en het mag niet mogelijk zijn de accu los te trekken zonder deze eerst met de accusleutel te ontgrendelen.
- Laad de accu voor uw eerste rit volledig op met de bij uw fiets geleverde lader, en uitsluitend deze of een door Bosch expliciet goedgekeurde lader voor uw accumodel.
- Schakel het systeem in en controleer of het display een laadniveau toont en of het ondersteuningsniveau kan worden gewijzigd.

Opladen

- Laad de accu waar mogelijk op kamertemperatuur — opladen bij zeer lage of zeer hoge temperaturen kan het opladen vertragen en de levensduur van de accu na verloop van tijd verkorten.
- Afhankelijk van het model kan de accu ofwel op de fiets ofwel apart worden opgeladen na verwijdering — verwijderen maakt de fiets merkbaar lichter om te dragen en maakt binnen opladen mogelijk, los van de fiets.
- Een lithium-ionaccu hoeft niet volledig ontladen te worden voor het opladen, en gedeeltelijke bijladingen schaden hem niet. Bewaar de accu bij langdurige opslag — bijvoorbeeld tijdens de winter — voor ongeveer de helft opgeladen, op een droge plaats bij gematigde kamertemperatuur, en controleer het niveau om de paar maanden.

Rijden met ondersteuning

Uw display laat u een ondersteuningsniveau kiezen, van minimale tot maximale ondersteuning, zodat u actieradius kunt afwegen tegen het aandeel van de inspanning dat de motor overneemt. De ondersteuning is evenredig met uw trapkracht — de motor voegt alleen vermogen toe terwijl u trapt, tot aan de in uw land geldende wettelijke snelheidslimiet voor elektrisch ondersteunde fietsen, waarna de ondersteuning uitvalt en u alleen op eigen kracht verdergaat, zoals bij een gewone fiets.

- De actieradius hangt sterk af van ondersteuningsniveau, terrein, gewicht van de fietser, bandenspanning, temperatuur en wind — beschouw elke actieradiusopgave als een schatting, geen garantie, en kies een lager ondersteuningsniveau als u de actieradius bij een langere rit wilt verlengen.
- Schakelt het systeem niet in, controleer dan of de accu geladen, correct geplaatst en vergrendeld is, en of de contacten op accu en frame schoon en droog zijn.

Onderhoud van motor en elektronica

- Gebruik nooit een hogedrukreiniger of sterke waterstraal in de buurt van de motoreenheid, accucontacten of display — behandel deze net zoals de framelagers, en reinig uitsluitend met de hand, waarbij u water weg houdt van alle connectoren.
- Open in geen geval zelf de behuizing van motor of accu — er bevinden zich geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen in, en dit doen doet uw garantie vervallen en kan gevaarlijk zijn.
- Wordt de fiets voor langere tijd opgeslagen, verwijder dan de accu, bewaar deze zoals hierboven beschreven, en houd de connectoren van motor en display schoon en droog.

Software- en firmware-updates

Bosch brengt regelmatig software-updates uit voor motor en display, die de prestaties kunnen verbeteren en functies kunnen toevoegen. Vraag uw Aeres-dealer om bij uw jaarlijkse onderhoudsbeurt beschikbare updates te controleren en te installeren, of doe dit zelf via de Bosch-companion-app als uw systeem dit ondersteunt.

Bosch-handleidingen en downloads

Scan een van onderstaande codes met de camera van uw smartphone om de officiële Bosch-documentatie en handleidingdownloads voor uw exacte motor-, accu- en displaygeneratie te openen.



DOWNLOADS & HANDLEIDINGEN

bosch-ebike.com/nl/service/downloads



HELP CENTER

help.bosch-ebike.com — manuals

Beide links leiden naar officiële pagina's van Bosch eBike Systems en openen in de browser van uw telefoon. Houd de camera van uw telefoon stabiel op ongeveer 15–20 cm van de code.

14 • KINDERZITJES EN LADING

Kinderzitjes

Wilt u een kind meenemen op uw Aeres, gebruik dan uitsluitend een kinderzitje dat is goedgekeurd volgens EN 14344. Controleer de maximaal toegestane belasting van het beoogde bevestigingspunt — een bagagedrager, of een aan de zadelbuis gemonteerd zitje voor een zwaarder kind — en overschrijd deze nooit.

- Kies bij een voorgemonteerd zitje een model dat aan de stuurpen klemt in plaats van aan het stuur zelf — veel moderne aluminium sturen zijn niet ontworpen voor de extra klemlast van een voorzitje.
- Dek blootliggende zadelforingen af voordat u een achterzitje monteert, om te voorkomen dat de vingers van een kind bekneld raken.
- Het meenemen van een passagier is alleen toegestaan binnen de wettelijke regels die in uw land gelden — controleer de lokale regelgeving voordat u een kinderzitje monteert.
- Weet u niet zeker welke combinatie van zitje en bevestiging bij uw specifieke Aeres-model past, vraag dan uw dealer om advies.

Belastingsgrenzen van de bagagedrager

Elke Aeres-bagagedrager is ontworpen voor een specifieke maximale belasting, vermeld in de modelspecificatie — overschrijd deze niet, ook al lijkt de drager meer te kunnen dragen, aangezien overschrijding na verloop van tijd kan leiden tot falen van drager, frame of spaken. Moet u regelmatig meer vervoeren dan uw drager toelaat, vraag uw dealer dan naar fietstassen, een fietskar of versterkte-dragerop-ties voor uw model.

15 • TRANSPORT, OPSLAG EN DIEFSTALPREVENTIE

Uw fiets vervoeren per auto

- Gebruik altijd een voor dit doel ontworpen en goedgekeurde fietsdrager — een drager die het frame vastklemt, is tijdens de rit stabielere dan een die cranks of wielen klemt.
- Verwijder losse onderdelen — pomp, bidons, tassen — voordat u de fiets op een drager laadt, en controleer bij aankomst of er niets is losgeraakt.
- Zorg dat de geladen fiets het kenteken of de verlichting van uw auto niet verbergt.
- Heeft uw Aeres automatische verlichting, schakel deze dan uit voor transport zodat ze niet kan activeren en achterliggende bestuurders kan misleiden.
- Bij een e-bike raden we aan de accu te verwijderen voor transport, zowel om de belasting op de drager te verminderen als om accu en contacten te beschermen tegen trillingen en wegvuil.

Diefstalpreventie

Registreer het framenummer van uw Aeres-fiets bij uw dealer of online bij aankoop — dit vergemakkelijkt het eigendomsbewijs aanzienlijk en de melding mocht de fiets ooit verloren gaan of gestolen worden. Zet uw fiets altijd op slot, idealiter door het frame en aan een vast voorwerp, ook bij korte stops, en bewaar reservesleutels veilig en gescheiden van de fiets. Een tweede, onafhankelijk slot — bijvoorbeeld een ketting- of kabelslot naast uw framslot — verhoogt merkbaar de tijd en moeite die een dief nodig heeft, en is een waardevolle extra voorzorgsmaatregel.

16 • AANBEVOLEN AANDRAAIMOMENTEN

Boutverbindingen op een fiets zijn ontworpen voor een specifiek aandraaimoment: te los, en een onderdeel kan tijdens gebruik loskomen; te vast, en u riskeert een onderdeel te doen barsten, vooral carbononderdelen of aluminium klemmen. Voert u zelf onderhoud uit, gebruik dan steeds een momentsleutel en de onderstaande waarden als uitgangspunt — en houd u steeds aan een rechtstreeks op een onderdeel gedrukte waarde, indien aanwezig, aangezien deze voorrang heeft op deze algemene tabel.

Onderdeel	Aandraaimoment (Nm)
Stuurpen-klembouten (stuur)	5 – 7
Balhoofdbuis-/bovenkapbout (draadloos)	Stel af tot lagerspeling verdwenen is
Stuurklem (4-bouts stuurpen)	5 – 7
Zadelpen-klembout	5 – 7
Zadelrail-klembouten	5 – 7
Crankbout (vierkant)	34 – 45
Crankbout (Shimano Hollowtech II / gekarteld)	34 – 50
Pedaal in crank	35 – 40
Balhoofdstel-contramoer	18 – 23
Vooraspmoeren (zonder snelspanner)	20 – 27
Achteraspmoeren (zonder snelspanner, naafversnelling)	20 – 27
Achteraspmoeren (zonder snelspanner, derailleur)	35 – 45
Bevestigingsbouten schijfremklauw	6 – 8
Bouten remschijf	4 – 6
Bidonhouderbouten	2 – 4
Bevestigingsbouten bagagedrager	4 – 6

CARBONONDERDELEN

Aandraaimomenten voor carbon sturen, zadelpennen en andere carbononderdelen liggen doorgaans lager dan die van het overeenkomstige aluminium onderdeel en staan meestal op het onderdeel zelf gedrukt. Is een gedrukte waarde beschikbaar, gebruik deze dan steeds in plaats van deze algemene tabel, en overweeg carbonspecifieke montagepasta voor een veilige klemming bij een lager aandraaimoment.

17 • ONDERHOUDSSCHEMA

Dit schema gaat uit van normaal gebruik op verharde wegen en lichte paden in een gematigd klimaat. Frequent fietsen, natte of vuile omstandigheden, zware belasting of een veeleisend dagelijks woon-werktraject verkorten al deze intervallen — als vuistregel geldt: hoe meer u fietst, hoe vaker elke controle de moeite waard is. Laat uw Aeres-dealer een op uw specifieke model en gebruik afgestemd onderhoudsplan opstellen.

Voor elke rit

- Bandenspanning en -conditie.
- Remgevoel en slijtage van remblokjes; controleer hydraulische systemen op enig teken van vloeistoflekage.
- Beide wielen stevig vastgezet, snelspanners of asmoeren volledig gesloten/vastgedraaid.
- Verlichting en reflectoren, bij rijden onder slechte lichtomstandigheden.
- Laadniveau en juiste vergrendeling van de accu.

Wekelijks

- Controleer de wielen op een losse of gebroken spaak, en op zijdelingse speling.
- Controleer de luchtdruk van de veervork, indien uitgerust met luchtvering.

Maandelijks, of om de 200-300 km

- Meet kettingslijtage met een slijtagemeter; reinig en smeer ketting of riemaandrijving.
- Controleer schakel- en remkabels op rafeling en zorg dat het schakelen scherp en precies blijft verlopen.
- Controleer opnieuw het aandraaimoment van stuurpen, stuur, remhendels, bidonhouder, zadelpen en derailleurbevestiging.
- Smeer het contactvlak van de zadelpen (uitsluitend aluminium frames — vet nooit een carbon zadelpen of carbon frame in).
- Controleer trapas en crankbouten op speling of loszitten.
- Inspecteer schakel- en remkabelmantels op schade.
- Inspecteer het frame visueel, vooral rond lasnaden, op scheuren of lakschade.

Jaarlijks

- Laat door uw Aeres-dealer een volledige veiligheidsinspectie uitvoeren, inclusief centreren van de wielen, afstellen van balhoofd- en naaflagers, en — bij e-bikes — een controle van de motorbevestiging, accucontacten en eventueel beschikbare firmware-updates.

18 • GARANTIE

Aeres-fietsen worden gedekt door een fabrieksgarantie tegen materiaal- en fabricagefouten aan het frame, in overeenstemming met de specifieke garantievoorwaarden die op het moment van aankoop voor uw model en markt zijn gepubliceerd, met inbegrip van het overdraagbare levenslange framegarantieprogramma van Aeres, indien van toepassing op uw model. De exacte voorwaarden, dekkingperiodes en eventuele registratievereisten staan volledig vermeld op aeres-bikes.com en in de garantiedocumentatie die uw dealer bij aankoop verstrekt — raadpleeg deze documenten voor de definitieve voorwaarden die op uw fiets van toepassing zijn, aangezien deze voorrang hebben op de onderstaande algemene samenvatting.

Activeer uw levenslange garantie

Om de levenslange framegarantie op uw Aeres-fiets te activeren, registreert u deze online binnen de in uw garantiedocumentatie vermelde termijn. Registratie duurt slechts enkele minuten en vraagt om het framenummer, model en aankoopdatum van uw fiets — houd uw aankoopbewijs bij de hand voordat u begint.



REGISTREER UW FIETS

Scan deze code of ga naar aeres-bikes.com/en_BE/bike-registration om uw Aeres te registreren en uw levenslange framegarantie te activeren.

Wat de garantie doorgaans dekt

- Gebreken aan het frame en Aeres-specifieke onderdelen als gevolg van materiaal-, fabricage-, constructie- of montagefouten, vastgesteld binnen de geldende garantieperiode.

Wat de garantie niet dekt

- Schade door een val, ongeval of botsing.
- Schade door gebruik buiten de beoogde fietscategorie — zie hoofdstuk 3 — of door het vervoeren van lading boven het opgegeven maximum.
- Schade door onjuiste montage, afstelling, onderhoud of opslag, of door reparaties die niet door een gekwalificeerde monteur zijn uitgevoerd.
- Normale slijtage van onderdelen zoals banden, remblokjes, kettingen, cassettes, kabels, handvatten en lagers.
- Esthetische slijtage, waaronder verkleuring, die de veilige werking van de fiets niet beïnvloedt.
- Schade als gevolg van het niet opvolgen van de adviezen en waarschuwingen in deze handleiding.

Een garantieclaim indienen

Om een garantieclaim in te dienen, neemt u contact op met de Aeres-dealer waar u uw fiets heeft gekocht, of een andere erkende Aeres-dealer, met uw aankoopbewijs en, indien van toepassing, het framenummer van uw fiets. Uw fiets dient compleet en redelijk schoon te zijn bij het ter inspectie aanbieden. Aeres en zijn dealers zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies als gevolg van omstandigheden buiten hun controle, of voor een gebrek dat niet bestond op het moment dat de fiets op de markt werd gebracht.

19 • CONTACT & SERVICE

Voor vragen over deze handleiding, uw fiets of de garantie is uw Aeres-dealer waar u uw fiets heeft gekocht altijd het eerste aanspreekpunt — deze kent uw specifieke model en kan u het snelst verder helpen.

Belgian Cycling Factory / Aeres

- Web: www.aeres-bikes.com
- Dealerzoeker: www.aeres-bikes.com/dealers
- Service & ondersteuning: www.aeres-bikes.com/service
- Hoofdkantoor Belgian Cycling Factory: Beringen, België

Bosch eBike Systems ondersteuning

- Downloads & handleidingen: www.bosch-ebike.com/nl/service/downloads
- Help center: help.bosch-ebike.com

Bedankt dat u voor Aeres heeft gekozen. Deze handleiding behandelde hoe u uw fiets veilig instelt, rijdt, onderhoudt en ervan geniet — maar niets vervangt de expertise van uw Aeres-dealer. Gaat iets in deze handleiding uw eigen vertrouwen of gereedschap te boven, dan is dat precies waarvoor uw dealer er is.